

市民の皆様から寄せられたご意見・ご
提案に対する市の見解など

No.10

平成 28 年 4 月～

平成 29 年 3 月

企画管理部広報広聴課

目 次

(内部管理)市役所南側の駐車場(2016/4/11).....	2
(内部管理)障がい者等用駐車場への駐車 (2016/6/29).....	2
(内部管理)トイレを洋式に(2016/11/7).....	3
(内部管理)障がいのある方などのための駐車スペース(2016/11/14).....	3
(内部管理)FAX の設置(2016/11/24).....	4
(内部管理)市役所の多目的トイレについて (2016/12/13).....	4
(内部管理)市役所 3 階みっきいホールの ATM(2017/1/5).....	5
(窓口サービス)マイナンバー(個人番号)カードの有効期限(2017/1/11).....	5
(健康福祉・交通)福祉課から配布されたバス券の使用について(2017/2/13).....	6
(生活環境)ごみ捨て禁止の看板の設置(2016/6/14).....	7
(生活環境)みっきい夏まつり開催時の周辺道路への路上駐車 (2016/8/2).....	7
(生活環境・まちづくり)放置自転車の撤去 (2017/3/1).....	8
(まちづくり)県道交差点が危険 (2016/5/20).....	8
(まちづくり)細川地域の道路に街灯と歩道を整備してほしい(2016/5/20).....	9
(まちづくり)福有橋の下に街灯を設置 (2016/11/11).....	10
(まちづくり)テニスコート駐車場の開門時間が遅い(2017/2/15).....	10
(交通)中央図書館へのアクセス (2016/5/20).....	11
(交通)えびす町にバス停を設置 (2016/5/31).....	12
(交通)正月期間も朝日が丘を通るバスを動かしてほしい (2016/9/9).....	12
(交通)正月期間も朝日が丘を通るバスを動かしてほしい (2016/10/20).....	13
(交通)バス停を作ってほしい(2016/11/7).....	13
(交通)バス交通について (2016/11/16).....	14
(教育)図書館に「滑らせる介助の技術」を 5 冊置いてほしい (2016/8/25).....	14

(内部管理) 市役所南側の駐車場 (2016/4/11)

(意見要旨) 図書館をよく利用している。駐車場 1 台 1 台の枠がスパーなどに比べ狭く、子どもを降ろしたりする時にすごく気をつかう。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

市役所南側の駐車場は当初、文化会館の駐車場として整備し、その後、教育センターや中央図書館等の駐車場としても利用しています。駐車枠を広げると駐車できる台数が減りますので、今後、駐車場の整備等を行う際には駐車場の利用状況を確認した上で、駐車枠の幅についても検討いたします。

(担当)

三木市教育委員会企画管理部文化スポーツ振興課
電話82-2000 (内線3550)

(内部管理) 障がい者等用駐車場への駐車 (2016/6/29)

(意見要旨) 土砂降りの日、市役所北玄関に一番近い障がい者等用駐車場に介護関係の事業者の車(福祉車両ではない)が駐車していた。事業者に注意してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

ご指摘の事業者から事情を確認しました。駐車ではなく、運転手が車の中で待機している停車中だったようです。

停車中であっても、健常者の車が障がい者等用駐車場を占拠する状況に変わりはありませんので、事業者に対して厳しく指導いたしました。

(担当)

・健康福祉部介護保険課
電話0794-82-82-2000 (内線2326)

(内部管理) トイレを洋式に(2016/11/7)

(意見要旨) トイレを洋式に改修してほしい

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

市役所のトイレにつきましては、これまでも「洋式トイレに改修してほしい」との要望が多数寄せられたほか、多くの家庭においても洋式トイレが普及してきたことなどから、来庁者の利用が比較的多い市役所3階とみっきいホールのトイレを各トイレ男女共1カ所は和式を残したうえで洋式に改修します。

なお、改修工事につきましては、今年度中に実施すべく準備を進めていますので、もうしばらくお待ちいただきたいと思います。

(担当)

- ・ 三木市企画管理部財政課
電話82-2000 (内線2456)

(内部管理) 障がいのある方などのための駐車スペース(2016/11/14)

(意見要旨) 市役所の障がいのある方などのための駐車スペースに健常者が車を止めている。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

障がいのある方などのための駐車スペースは、障がいのある方を送迎される場合にも利用することができるほか、荷物の積み下ろしなどでの一時的な停車についても利用を認めています。

上記以外の健常者の方には、障がいのある方などのための駐車スペースの利用は控えていただきたいと思いますところですが、職員等が常時、見張ることもできないため、実際には利用される方のモラルに頼っているところですが。

健常者の皆様は特別な理由がない限り、一般の駐車場をご利用いただきますよう、ご協力をお願いいたします。

(担当)

- ・ 三木市企画管理部財政課
電話82-2000 (内線2456)

(内部管理) FAX の設置 (2016/11/24)

(意見要旨) 市役所 3 階の市民課前に FAX を設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

FAXにつきましては、市役所3階みっきいホールにあります福祉コンビニたんぽぽが設置されていますので、ご利用ください。

なお、利用料金は5枚 (A4) までが50円となっています。

(担当)

三木市企画管理部財政課 財産管理グループ

電話82-2000 (内線2456)

(内部管理) 市役所の多目的トイレについて (2016/12/13)

(意見要旨) 市役所の多目的トイレは使用中に照明が消える。また、手洗いには石鹸がないので、設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

市役所3階の多目的トイレ及び、みっきいホール1階の男性用、女性用、多目的トイレの全ての照明は感知式となっており、使用中、しばらく人の動きがない場合、「人がいない」と判断し、照明が消える仕組みとなっています。消えた場合、少し動いていただくことで、再度、照明がつきますので、その旨をトイレ内に掲示します。

あわせて、石鹸につきましても多目的トイレに設置します。

(担当)

・三木市企画管理部財政課 財産管理グループ

電話82-2000 (内線2456)

(内部管理) 市役所 3 階みっきいホールの ATM(2017/1/5)

(意見要旨) 午後 6 時前に市役所 3 階みっきいホールの ATM を使用していたらシャッターが降りてきて、とても怖い思いをした。シャッターに挟まれると怪我をする可能性があるので改善してほしい。

(回答)

このたびはATMの利用で怖い思いをさせてしまい誠に申し訳ございませんでした。

市役所3階みっきいホールのATM及びシャッターは各金融機関が設置しており、各金融機関がシャッターの開閉時間等を設定しています。

ATMは設定時間(午後6時)になるとアナウンスが流れ、その後、ゆっくりとシャッターが降りてくる仕組みとなっていますが、シャッターには事故防止用のセンサーが付いているため、何かに触れると下降を止め、上昇するようになっていることから、シャッターに挟まれることはない金融機関から報告を受けています。また、全国に設置してあるATMも同様の仕組みであるとも聞いています。

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございました。

(担当)

- ・ 三木市企画管理部財政課 財産管理グループ
電話82-2000(内線2456)

(窓口サービス) マイナンバー(個人番号)カードの有効期限(2017/1/11)

(意見要旨) マイナンバー(個人番号)カードの有効期間は約10年と聞いた。10年後、期限のことを忘れてしまいそうなので、期限が迫っていることを案内してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

マイナンバー(個人番号)カードの有効期限は、発行日の時点で、

- ・ 20歳未満の方：発行日から5回目の誕生日まで
- ・ 20歳以上の方：発行日から10回目の誕生日まで

となっています。

市からは有効期限が切れる2~3カ月前に期限が迫っている旨を郵送でお知らせする予定としています。

(担当)

- ・ 三木市市民ふれあい部市民課
電話82-2000(内線2370)

(健康福祉・交通) 福祉課から配布されたバス券の使用について
(2017/2/13)

(意見要旨) 福祉課から配布されたバス券をバス乗車の際に使用しているが、バスの運転手によっては「使用できない」と言われることがある。理由を説明してほしい。

(回答) このたびはバス券の使用でご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。福祉課から配布していますバス券の取扱いなどにつきましては、次のとおりとなっています。

1 バス回数券について

三木市内の路線バスは、神姫バス株式会社及び神姫ゾーンバス株式会社の2社が運行しています。

また、福祉課が取り扱うバス回数券にも神姫バス及び神姫ゾーンバスの2種類があります。

この2種類の回数券は、三木市内から乗車した場合、または、三木市内で降車した場合においてバス事業者の別に関係なくどちらの回数券も使用できます。

ただし、「三木市外で乗車し三木市外で降車した場合」には回数券は使用できませんので、ご注意ください。

※バス回数券が使用できない例

(乗車) 西神中央駅

(降車) 押部谷駅前

(乗車) 三宮バスターミナル

(降車) 社営業所 など

バス回数券の使用凡例

乗車するバス停	降車するバス停	バス回数券	
		神姫バス	神姫ゾーンバス
三木市内	三木市内	○	○
三木市内	三木市外	○	○
三木市外	三木市内	○	○
三木市外	三木市外	×	×

2 バス運転手によりバス回数券が使用できない案件が発生していることについて

バス事業者内部においてバス回数券の使用に関し十分に理解、周知できていなかったことが原因と考えられます。

このため、このたびのご意見を受け、改めて当課からバス事業者2社に対しバス回数券の使用について運転手に周知徹底するよう依頼します。

(担当) 三木市健康福祉部福祉課 電話82-2000 (内線2361)

(生活環境) ごみ捨て禁止の看板の設置(2016/6/14)

(意見要旨) ため池で小学生や大人が釣りをしてごみを捨てている。
「ごみ捨て禁止」などの看板を作してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

ごみは出した方が持ち帰ることがマナーであり当然のことと考えていますが、子どもを指導すべき大人までもがごみを捨てていることは、非常に残念なことです。

ごみ捨ての防止対策は本来、施設の管理者においてなされるべきですが、池については地域の共有財産である場合が多いことから、自治会からの申請があれば、市が作製しているごみ捨て禁止看板をお渡しできますので、担当課まで申請をお願いいたします。

(担当)

- ・ 三木市美しい環境部環境政策課
電話82-2000(内線2384)

(生活環境) みっきい夏まつり開催時の周辺道路への路上駐車(2016/8/2)

(意見要旨) みっきい夏まつりの際に、家の前の道に多くの車が駐車し困った。道を止めるなら中に入れないようにしっかりとしてもらいたい。

(回答)

みっきい夏まつりの際は、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

夏まつり当日には、会場である三木総合防災公園周辺の道路や農道に、午後5時～9時は市の職員を配置し、幹線道路から農道への通り抜けなどの迷惑行為の防止や農道に路上駐車をさせないように監視を行ったことに加え、警備員を配置し午後6時～9時は一般車両の通行止めの案内を行っていました。

しかしながら、花火打上後半ごろに路上駐車が1台あったと報告を受けています。脇道等の監視が届かない所から進入した可能性があります。

今後、再発防止に向け、いただいたご意見を参考に職員、警備員の配置を再検討いたします。

(担当)

- ・ 市民ふれあい部市民協働課
電話82-2000(内線2497)

(生活環境・まちづくり) 放置自転車の撤去 (2017/3/1)

(意見要旨) 広野7丁目の道路(神戸電鉄緑が丘駅踏切向かいの道)の放置自転車が多いため撤去してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

道路河川課が現場を確認したところ、神戸市方面からの神戸電鉄緑が丘駅利用者と思われる違法駐輪が十数台ありましたので、各自転車に警告の貼り紙を貼り付け、移動を促しています。

(担当)

- ・三木市まちづくり部道路河川課
電話82-2000(内線2242)

(まちづくり) 県道交差点が危険 (2016/5/20)

(意見要旨) 県道512号線(新田大沢線)と県道316号線(広野永福線)の交差点で他の車と接触しそうになった。信号をつけるか道路のラインを工夫してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

ご指摘の県道(広野永福線:吉川町畑枝~上荒川)については、平成26年に兵庫県北播磨県民局が作成した「北播磨地域社会基盤整備プログラム(平成26~35年度)」において、道路改良工事が予定されています。

市といたしましても、より安全な道路となるようラインの設置等について、県に要請してまいります。

(担当)

- ・三木市まちづくり部道路河川課
電話82-2000(内線2241)

(まちづくり) 細川地域の道路に街灯と歩道を整備してほしい
(2016/5/20)

(意見要旨) 細川なかの交差点から豊地、桃津の道路にもう少し街灯の設置や歩道を整備してほしい。通学路で自転車や車の通行が多く、夜遅くなると真っ暗で危険。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

細川なかの信号機付近の県道に設置している照明は防犯灯です。防犯灯は原則として自治会からの申請により市が設置し、その費用の一部を自治会が負担する仕組みになっていますが、自治会と自治会の境界付近で民家がない区間などは、必要性を判断したうえで、市が費用の全額を負担して設置しています。

そこで、ご意見の区間については、細川なか信号機付近と同様に中学生、高校生などが通学等に利用しているため、現状確認し、防犯灯未設置区間については、市が全額負担して整備する箇所、自治会からの申請により整備を図る箇所に整理して対応していきます。

また、ご指摘の道路(県道加古川三田線)は、平成26年に兵庫県北播磨県民局が作成した「北播磨地域社会基盤整備プログラム(平成26～35年度)」において、豊地橋の改良や歩道設置工事が予定されています。

市といたしましても、より安全な県道整備となるよう県に要請してまいります。

(担当)

- ・ 防犯灯(街灯)について
三木市美しい環境部環境政策課
電話82-2000(内線2386)
- ・ 歩道整備について
三木市まちづくり部道路河川課
電話82-2000(内線2241)

(まちづくり) 福有橋の下に街灯を設置 (2016/11/11)

(意見要旨) 福有橋の下が暗いので街灯を設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

河川(美囊川)の管理上、河川敷地内に街灯を設置することは、河川管理者(兵庫県)の許可を得ることができません。そのため、美囊川の堤防上に街灯を付け(右岸側に24基)、リバーサイドパークの通路を照らしていますが、橋の下までを照らすことは構造上、困難な状況です。

ご希望に添うことができず申し訳ありませんが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

(担当)

- ・三木市まちづくり部道路河川課公園緑地グループ
電話82-2000(内線2269)

(まちづくり) テニスコート駐車場の開門時間が遅い(2017/2/15)

(意見要旨) テニスコートの利用開始時間が午前8時30分からだが、駐車場の開門時間が遅いため、8時30分からテニスコートを利用できない。駐車場の開門時間を早めてほしい。

(回答)

このたびはテニスコートの利用でご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

テニスコートなどを管理している指定管理者に確認したところ、開門時間にばらつきがありましたので、午前8時10分には開門するよう指示いたしました。

(担当)

- ・三木市まちづくり部道路河川課 公園緑地グループ
電話82-2000(内線2269)

(交通) 中央図書館へのアクセス (2016/5/20)

(意見要旨) 神戸電鉄恵比須駅から中央図書館(市役所方面)へのバスが少ない。緑が丘駅などでの神姫バスと神戸電鉄の連絡を便利にしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

本市では市内のバス交通について、利用状況を踏まえ、昨年10月に見直しを行いました。

この見直しにより、北播磨総合医療センター方面行きのバスについても途中乗降を可能といたしました。例えば、医療センター方面行きのバスの103番【緑が丘・三木南・三木ルート】については市役所を経由するよう、ルート変更を行うなど、図書館をはじめ、市役所周辺施設へのアクセスの向上に取り組んでいるところです。なお、恵比須駅から市役所前へのバスについては、1日に約40便が運行していますので、ぜひご利用ください。

次に、緑が丘駅での神戸電鉄とバスとの接続についてのご意見ですが、先の見直しにおいて、駅へ乗り入れるバスの便数は増加しております。しかしながら、限られた台数のバスで運行しているため、全ての電車の発着に合わせバスを運行することは困難な状況です。

今後もバス利用者の皆様が利用しやすいよう、バスの利用状況について定期的な分析・検証を行い、更なる見直しを行っていく予定ですので、次回の見直しの際には、このたびのご意見を参考とさせていただきます。

(担当)

- ・ 三木市まちづくり部交通政策課
電話82-2000(内線2267)

(交通) えびす町にバス停を設置 (2016/5/31)

(意見要旨) えびす町の人にとって、マックスバリューで買い物をした帰り道の坂道が大変なので、えびす町にバス停があれば便利だと思う。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

えびす町の最寄りのバス停は「総合保健福祉センター前」になります。買い物からご自宅へ戻られる際は「恵比須駅」からバスに乗りいただき、「総合保健福祉センター前」で降車されるのが便利です。本区間は平日で1日に約40便、運行していますので、ご利用ください。

また、えびす町に停留所があればとのご意見ですが、道路幅員が狭小であり、限られた台数のバスで運行しているため、町内にバス停を設置することは困難な状況です。

ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(担当)

- ・ 三木市まちづくり部交通政策課
電話82-2000 (内線2267)

(交通) 正月期間も朝日が丘を通るバスを動かしてほしい (2016/9/9)

(意見要旨) 正月期間も朝日が丘を通るバスを動かしてほしい。みんな困っています。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

「朝日ヶ丘ルート」を正月期間も運行することにつきましては、まずは現在のバス利用、とりわけ土日・祝日のバス利用が十分にあることが必要と考えています。

市としましては、現在、昨年10月の市内バス交通の見直し後における利用状況等の分析を進めており、正月期間の運行の必要性を十分に検証した上で、正月に運行していない他の地域とのバランスをも考慮しながら検討してまいります。

(担当) 三木市まちづくり部交通政策課
電話82-2000 (内線2267)

(交通) 正月期間も朝日が丘を通るバスを動かしてほしい
(2016/10/20)

(意見要旨) 正月期間も朝日が丘を通るバスを動かしてほしい。仕事に行く人もあり、困っています。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

「朝日ヶ丘ルート」を正月期間も運行することにつきましては、まずは現在のバス利用、とりわけ土日・祝日のバス利用が十分にあることが必要と考えています。

市としましては、現在、昨年10月の市内バス交通の見直し後における利用状況等の分析を進めており、正月期間の運行の必要性を十分に検証した上で、正月に運行していない他の地域とのバランスをも考慮しながら検討してまいります。

(担当) 三木市まちづくり部交通政策課
電話82-2000(内線2267)

(交通) バス停を作ってほしい(2016/11/7)

(意見要旨) 自由が丘本町にバス停を作ってほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

自由が丘本町地内では、北播磨総合医療センターへの直通バスが平日に運行しており、この路線のバス停として既に「自由が丘本町」バス停を設置しています。ただし、この路線は、自由が丘本町の道路状況などから小型車両で運行しているため、途中のバス停での乗り降りにはできませんが、通院などで医療センターへ行かれる際には、ぜひご利用ください。

また、他方面への移動手段としましては、自由が丘地区の地域ふれあいバスである「ニコニコふれあいバス」が、自由が丘本町地内を平日に無料運行しています。このバスにご乗車いただくと、自由が丘中公園バス待合所をはじめ、神戸電鉄志染駅や恵比須駅など、他の路線バスや神戸電鉄にも乗継ぎができますので、あわせてご利用ください。

(担当) 三木市まちづくり部交通政策課
電話82-2000(内線2267)

(交通) バス交通について (2016/11/16)

(意見要旨) 西神行のバスを自由が丘方面にも走らせてほしい。緑が丘駅発、志染駅行きのバスの接続が悪い。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

さて、自由が丘発の西神中央駅行きバスの運行については、神戸電鉄からバスへの移行による粟生線の利用者数の減少が懸念され、粟生線の利用促進に向けた取組と相反するおそれがあることから、市としては慎重に考えているところです。

また、緑が丘駅発の志染駅行きバスの発車時刻を遅らせてほしいとのご要望につきましては、限られた台数のバスで運行していることから、変更は困難と考えられます。

しかしながら、三宮発の恵比須駅行きバスであれば、緑が丘駅での乗換えなしに自由が丘地域の幹線道路のバス停に停車しますので、ぜひこちらのバスもご利用くださるようお願いいたします。

(担当)

三木市まちづくり部交通政策課

電話82-2000 (内線2267)

(教育) 図書館に「滑らせる介助の技術」を 5 冊置いてほしい (2016/8/25)

(意見要旨) 図書館に「滑らせる介助の技術」を最低 5 冊は置いてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

図書「滑らせる介助の技術」(中央法規出版)につきましては、すでに中央図書館で所蔵しておりますので、ご利用ください。

なお、最低5冊を配置とのご意見ですが、複数冊の購入につきましては、予約状況に応じて対応いたします。

(担当) 三木市立中央図書館

電話83-1313