

市民の皆様から寄せられたご意見・ご  
提案に対する市の見解など

No.8

平成 26 年 4 月～

平成 27 年 3 月

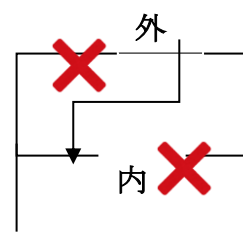
市長室広報広聴課



### (内部管理)市役所南側玄関の自動ドア(2014/11/13)

(意見要旨)

市役所南側玄関の自動ドアは内外にそれぞれ2カ所ある。片方だけを内外互い違いに開け閉めするようすれば、空気の出入りが少なくなり、冷暖房を使用する時には省エネになる。



(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご意見のとおり、省エネルギー対策の取り組みとして自動ドアの利用を一部制限している自治体や病院などがあります。

しかしながら、三木市役所の玄関の場合、片方の自動ドアを閉めてしまうと点字ブロックの進路を塞いでしまうこととなるため、現状のように両方の自動ドアを稼働させていただきます。

(担当)三木市企画管理部財政課財産管理グループ

電話 0794-82-2000(内線 3224)

### (内部管理)鯉の水槽の環境改善を(2014/11/25)

(意見要旨)

市役所3階南側の玄関脇の水槽に鯉が飼育されているが、水槽に水草等、何も入っていないのは鯉にとって良い環境といえないのでは。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

今後、鯉にとって良い環境について調査し、対応策を講じます。

(担当)三木市企画管理部財政課 財産管理グループ

電話 0794-82-2000(内線 3224)

### (内部管理)図書館工事現場での喫煙(2015/2/24)

(意見要旨)

教育センターの前で工事関係者が煙草を吸っている。子どもたちが出入りするので、喫煙は違う場所をお願いしたい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

図書館建設にかかる建設業者に対して「必ず工事エリア内の所定の場所で喫煙するように」と指導してまいりました。

喫煙場所は工事現場事務所の図書館側と決めていますので、さらに徹底するよう指導いたします。

この度は、ご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

(担当)三木市立図書館 電話 0794-82-4727

### (内部管理)申告書の様式(2015/2/24)

(意見要旨)

市県民税の申告書の宛名が「三木市長様」となっている。「様」ではなく「殿」ではないでしょうか。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

「様」は個人に対する最も一般的な敬称として、広く用いられています。手紙のあて名も「様」が用いられるのが一般的です。

また、昭和 27 年に国の国語審議会が建議(意見)した「これからの敬語」では、「公用文の「殿」も「様」に統一されることが望ましい」とされています。

公用文を親しみやすくするため、昭和 40 年、50 年代から、地方自治体の中には「殿」をやめ、「様」にするところが出てきました。

三木市では昭和 60 年に規則を定め、市の各種様式の中で、敬称を「殿」と定めているものを「様」に変更しています。

(担当) 三木市企画管理部総務課文書・法制グループ

電話 82-2000(内線 2443)

### (窓口サービス)職員の対応(2014/6/5)

(意見要旨)

午後 4 時 45 分ごろ介護保険課の窓口へ行き、制度等の説明をお願いしたところ、一通りのことは説明してもらった。しかし、終業時間(午後 5 時)が気になっているのか、「後はこれを見てください」と冊子を渡され、説明は終わった。金額のことなども説明してほしかった。

(回答)

このたびは、介護保険課において、たいへん失礼な対応がありましたことを深くお詫びいたします。

職員には、常に市民の皆様の立場に立って、物事を考え、誠意を持って対応するよう指導してきたところですが、十分に指導が行き届いておらず、たいへん申し訳ございません。

決して終業時間を気にして説明をおろそかにした訳ではありませんが、市民の方が不快に感じられたということは事実であり、今後このようなことのないように、所属長から厳しく指導いたしました。

(担当)

○職員の接遇について

三木市企画管理部総務課

電話 0794-82-2000(内線 2440)

○介護保険について

三木市健康福祉部介護保険課

電話 0794-82-2000(内線 2355)

**(窓口サービス)ボランティア活動団体・市民活動団体・各市立公民館のサークル情報をまとめた一覧表を作成してほしい(2015/1/8)**

(意見要旨)

ボランティア活動団体・市民活動団体・各市立公民館のサークル情報をまとめた一覧表を作り、市役所で閲覧できるようにしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

次の情報を市民協働課(市役所 4 階)で取りまとめて市民の皆様にご覧いただけるように改善しました。

【提供内容】

- ・各市立公民館に登録されているサークル情報
- ・三木市社会福祉協議会ボランティア活動プラザみきに情報提供し、公開を希望された団体

【提供場所】

- ・市民協働課(市役所 4 階)
- ・情報公開コーナー(市役所 3 階)

(担当)三木市市民ふれあい部市民協働課生涯学習グループ  
電話 0794-82-2000(内線 2470)

**(健康福祉)まちぐるみ健診で「脳ドック」を実施(2014/4/22)**

(意見要旨)

まちぐるみ健診で「脳ドック」を実施できるようになりませんか。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご提案をいただきました、まちぐるみ健診での脳ドックの実施につきましては、現在のところ、実施する予定はございません。

実施しない主な理由としましては、

1. 町ぐるみ健診は、厚生労働省指針に基づいて実施しており、指針に脳ドックの実施が含まれていない。
2. 脳ドックを実施できる医療機関が限られており、全ての市民の皆様が受診できる環境が整っていない。
3. 三木市国民健康保険の被保険者の方には、脳ドックの受診費用を助成している。

などです。

三木市国民健康保険の被保険者の場合は、脳ドックの受診費用の助成制度がご利用いただけます。

また、勤務先が加入されている健康保険組合でも脳ドック受診に対する助成をされている場合がありますので、ご確認いただければ幸いです。

(担当)

○まちぐるみ健診について

三木市健康福祉部健康増進課(総合保健福祉センター内)

☎0794-86-0900

○脳ドックの助成について

三木市健康福祉部医療保険課

☎0794-82-2000(内線 2338)

## (まちづくり)夜道が暗く不安(2014/5/14)

(意見要旨)

緑が丘駅から青山方面へ向かう道路の夜道が暗く不安である。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘をいただきました「緑が丘駅から青山方面へ向かう道路(アンデパンダ～三木緑ヶ丘郵便局)の夜道が暗い」件につきましては、現場を確認したところ、街路樹が道路照明の光を遮っていると思われるので、まずは、街路樹の枝を剪定いたします。

剪定してもまだ暗い場合は、次の方法として防犯等の設置があります。設置につきましては、地元区長(自治会長)から申請していただくとともに、設置費用の一部を地元自治会で負担していただく必要がありますので、ご了承ください。

防犯灯の設置の地元負担金(平成 26 年度)

	負担割合	負担金額 (目安)
新設の場合	設置費の 1/3	10,000 円
LED防犯灯に 取り替える場合	設置費の 2/3	11,000 円

※負担金額(設置費)は添架する電柱により異なります。

(担当)

○街路樹の剪定について

三木市まちづくり部道路河川課  
電話 0794-82-2000(内線 2241)

○防犯灯の設置について

三木市産業環境部生活環境課  
電話 0794-82-2000(内線 2380)

## 【まちづくり】街灯の管理(2014/11/28)



(意見要旨) 自宅近くの街灯が点滅または夜になっても点灯しない状態になっている。蛍光灯を交換するなどの管理が必要ではないか。

(回答) 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

市内には数多くの街灯(防犯灯・道路照明)があり、また、管理をしている組織も複数に渡っているため、不具合を生じている街灯の場所の特定が難しい場合があります。

このため、場所の特定などにつきましては、市民の皆様のご協力を得ながら対応しておりますので、不具合を生じている街灯がありましたら、下記担当まで連絡をお願いします。市が管理していない街灯につきましては、各管理者に市から連絡させていただきます。

【下の表を参考に、場所の特定にご協力をお願いします】

	防犯灯	道路照明
主な街灯の種類		
照明器具の種類	<ul style="list-style-type: none"> <li>・20W 蛍光灯</li> <li>・LED 照明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・水銀灯</li> <li>・ナトリウム灯</li> </ul>
主な設置場所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路沿い</li> <li>・通学路 ほか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交差点</li> <li>・横断歩道 ほか</li> </ul>
主な設置方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電柱共架(電柱に照明器具を取り付けている)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・単独柱(照明と柱が一体となっている)</li> <li>・電柱共架</li> </ul>
場所の表示例	電柱番号(電柱に白いプレートが取り付けられています) (例)ミキ 10S2	道路照明にナンバーを表示したプレートを取り付けています。 (例)E-273
管理者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・三木市</li> <li>・地元自治会</li> </ul>	【市道】三木市 【県道】兵庫県

### 【防犯灯について】

三木市生活環境課交通防犯グループ  
 電話 0794-82-2000(内線 2386)

### 【道路照明について】

三木市道路河川課用地管理グループ  
 電話0794-82-2000(内線2243)



### (まちづくり)新設図書館の開館時間(2014/7/9)

(意見要旨)

新設図書館は午前 9 時の開館にしてほしい

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

図書館サービスの基本は、市民の皆様の求める資料や情報を提供することです。

現在、新設図書館のオープンを踏まえ、多様な図書館施策のうち、図書館の開館時間も含め、何を優先するべきかについて検討しているところです。

今後とも、市民の皆様に喜んでいただき、多くの皆様にご利用いただくために取り組んでまいります。

(担当)三木市立図書館 電話 0794-82-4727

### (まちづくり)新設図書館におやつを持参してもよいコーナーは不要(2014/8/21)

(意見要旨)

現在、市役所前の文化会館駐車場に整備が進められている図書館には、持参したおやつなどを食べてもよいコーナーは必要ない。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

図書館内でのおやつの飲食につきましては、現在も図書館利用規則により所定の場所以外での飲食を禁止しています。

新しい図書館には、書籍などの閲覧スペースにはおやつを飲食できるコーナーは設けません。しかしながら、1階には休憩スペースを設け、休憩や水分補給などの「憩いの場」として活用していただきたいと思います。

(担当)三木市立図書館 電話 0794-82-4727

### (生活環境)指定ゴミ袋を大・中・小の 3 種類作製してほしい(2014/6/16)

(意見要旨)

来年から指定ゴミ袋になるとのことですが、小家族は雨の日の新聞のビニールカバーでも間に合うほど少量しかゴミは出ません。指定ゴミ袋は大・中・小の 3 種類作製してください。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

指定ごみ袋につきましては、皆様にできるだけ安く袋を購入していただけるよう、1種類あたりの作製枚数を増やすため、「可燃ごみ」では45ℓと30ℓの2種類、「資源プラスチック類」では45ℓの1種類を作製する予定です。

ご不便をおかけいたしますが、少量を排出される場合には、まとめていただくなど、ご協力をよろしく願います。

(担当)三木市産業環境部環境課 電話 0794-83-2608(清掃センター)

### (生活環境)回覧の量が多い(2014/6/17)

(意見要旨)

回覧の量が多い。年に4~5回は重要な情報もあるが、それ以外の情報は迷惑である。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

三木市では、市民の皆様の生活と安全を守るため、様々な施策・事業を実施し、それらを回覧などの様々な方法で市民の皆様にお知らせしています。

回覧をご覧になる方によって、同じ情報でも重要性が異なります。

また、回覧は市民の皆様へ情報をお届けするために非常に有効な方法と考えていますので、お手数をおかけしますが、何卒ご協力をお願いいたします。

(担当)市民ふれあい部市民協働課 電話 0794-82-2000(内線 2420)

### (交通)みっきいバスの乗り換えが不便(2014/4/14)

(意見要旨)

青山方面から三木営業所行きのバスですが、恵比須での乗り換えがとても不便です。従来通り、営業所まで走らせて欲しい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘をいただきましたバス路線につきましては、より多くの市民の皆様にご利用いただけるよう、増便や運行所要時間の短縮などを図るため、平成25年10月1日にダイヤ改正を行ったところですが、利用者の皆様から、以前の

ルートの方が便利だったなどの声をいただいています。

現在、青山方面から三木営業所方面へ乗継ぎなしで行ける便を 8 月から設けるために、バス事業者などと調整を進めているところです。

このため、誠に申し訳ございませんが、もうしばらくお時間をいただきたく存じます。

(担当)まちづくり部美しいまちづくり課

電話 0794-82-2000(内線 2260)

#### (交通)北播磨総合医療センターへの直通バス(2014/6/4)

(意見要旨)

北播磨総合医療センター行きの直通バスは民家が多い路線を回っていない。旧県道沿にバスを走らせないことにはバス停までが遠く、体が悪いために困っている。また、バス停に椅子を置いてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

北播磨総合医療センターへの直通バスの利用に際し、不便をお掛けし申し訳ございません。

直通バスの運行ルートにつきましては、住宅が多い地域を運行する方が利用者の皆様にとって便利であると考えますが、バスが停車した場合の安全性や、医療センターへ少しでも早く到着するために、現在のルートを運行しています。

運行ルートや時刻は、常に改正を見据えた検討を行っています。今後、ルートの見直しを行う際の参考とさせていただきたいので、具体的な場所を下記担当までご連絡いただければ幸いです。

また、バス停の椅子につきましては、道路の通行等に支障をきたさない停留所のみを設置しています。不便をお掛けしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)三木市まちづくり部美しいまちづくり課交通政策グループ

電話 0794-82-2000(内線 2296)

### (交通)みっきいバスを高校の通学バスとして使えないか(2014/7/9)

(意見要旨)

娘が吉川高校に通っている。バスの定期代も高いため、自転車で通っているが道のりも遠く交通量も多い。みっきいバスを高校の通学バスとして使えないか検討してほしい。

(回答)

お子様が毎日、吉川まで通学されており、ご心配のことと存じます。

吉川方面の路線バス(三木営業所～渡瀬線)は、三木地域と吉川地域を結ぶ重要な路線であり、特に朝夕には多くの学生が通学に利用されています。

このため、本市といたしましてもバス事業者に補助を行い、その維持確保を図っているところです。

こうした状況の中で、この路線と重なる形で新たに「みっきいバス」を運行することは、バス路線が競合することとなるため、現時点ではできません。

しかしながら、現在、三木市では路線バス、みっきいバス、直通バスなど、市内すべてのバス交通の抜本的な見直しを行なっています。その中で、高校生の通学も検討すべき課題と考えていますので、貴重なご意見として、お聞かせいただきます。

(担当)三木市まちづくり部美しいまちづくり課 交通政策グループ

電話 0794-82-2000(内線 2296)

### (交通)みっきいバスの運行時刻(2015/1/5)

(意見要旨)

文化会館で催しが行われるときにみっきいバスに乗車して行きますが、催しの開始に間に合いません。みっきいバスの運行時刻を見直してほしい。(中自由が丘在住)

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

みっきいバスは、神姫バス・神姫ゾーンバスにより利用者の乗降状況や主要停留所での乗継ぎなどを考慮して運行されています。

不定期で開催される個々の催しの開始時刻に合わせて運行時間を変更することは難しい状況です。

「中自由が丘」から「市役所前」までの路線については、平日は1日10便、土日祝日は1日4便の運行がありますので、催しに間に合う便をご利用くださ

いますようお願いいたします。

(担当) 三木市まちづくり部美しいまちづくり課交通政策グループ  
電話 0794-82-2000(内線 2296)

#### (その他)金物資料館トイレの扉が開けっ放しで使いづらかった(2014/5/19)

(意見要旨)

三木城跡を訪ね、近くにあった金物資料館のトイレを借りた。

きれいだったのだが、出入り口の扉がドアストッパーで閉まらないように固定され、開けっ放しだったため、使いづらかった。

扉を固定することはやめてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

トイレの出入り口の扉を開放していましたが、トイレ内の清掃直後であったことから床を乾燥させるために行っていました。

今後は、利用されるお客様が、気兼ねなく扉のストッパーをはずし、自由に扉を閉めていただけるよう案内文を扉に貼り付けるよう改善いたします。

(担当)三木市産業環境部商工課 電話 0794-82-2000(内線 2233)

#### (その他)書道の字がよかった(2014/6/25)

(意見要旨)

角野友基さんを応援した時(パブリックビューイン)に使用されていたくす玉の垂れ幕の文字(習字)がきれいでとてもよかった。

(回答)

お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。

くす玉の垂れ幕は、ソチ五輪という大舞台でスノーボードスロープスタイル 8位入賞という活躍をされた三木市出身の角野友基さんに、心からお祝いと感謝の気持ちが伝わればと思い手づくりしました。

近年ではパソコンなどの普及により、自分で字を書くことが減りつつありますが、きれいな字だけでなく、手書き・手づくりだからこそ伝わる暖かみを大切にしていきたいと思えます。

(担当)三木市市長室広報広聴課 電話 0794-82-2000(内線 2414)

## (その他)MIKI 夢ステーションで購入した弁当を食べる場所(2015/3/9)

(意見要旨)

MIKI 夢ステーションで弁当を購入した。ステーション内の飲食席スペースが満席で食べる場所がなかった。隣の三木鉄道ふれあい館は飲食物の持ち込みが禁止されている。ふれあい館で食事ができるようにしてほしい。

(回答)

このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。

三木鉄道ふれあい館への飲食物の持ち込みは、原則として御遠慮いただいています。

しかしながら、ふれあい館の利用状況にもよりますが、MIKI 夢ステーションの飲食席が満員の場合にあっては、夢ステーションのスタッフにお声掛けいただければ、ふれあい館のスタッフにおつなぎし、同館内の一部スペースで食事をしていただけるようにしているところです。

このたびは、両施設のスタッフ間の意思疎通が十分に図られておらずご迷惑をお掛けいたしました。今後とも、皆様にとって利用しやすい施設となるよう努めてまいります。

(担当)

【MIKI 夢ステーションについて】

三木市産業環境部商工課

電話 0794-82-2000(内線 2230)

【三木鉄道ふれあい館について】

三木市まちづくり部美しいまちづくり課

電話 0794-82-2000(内線 2260)