

～ 女性が起業するための ～ ホスピタリティ・ブランディング

起業のきっかけをつかんでみませんか？

おもてなしの心であなたのビジネスを成功させる秘訣をご紹介します。

講師：永末 春美（ながすえ はるみ）さん

（株式会社ホスピタリティ・ブランディング 取締役社長）



セミナー内容	講師プロフィール
1.ホスピタリティとは 2.プラスのストロークの重要性【ほめ言葉】 3.マズローの欲求の段階説 4.「サービス」と「ホスピタリティ」の違い 5.笑顔と優しさの溢れる職場づくり 6.信頼関係を築く聴き方 7.自分を知る視点【相手の感情に敏感になる】 8.私の聴き方チェック 9.ホスピタリティ・ブランドと呼べる組織へ	聖和大学短期学部保育科卒。1998年に神戸市内のホテル支配人に就任。若さと実績を基に、今までにない新たなホテルづくりを実践。2007年神戸北野ホテルの支配人に就任。ホテル支配人の仕事に加え、ホテルのコンサルティング業務をはじめ、2005年からは講演活動も展開。2010年、株式会社神鋼環境ソリューション社外取締役就任。現在は株式会社ホスピタリティ・ブランディング 取締役社長。

【日 時】 平成26年5月17日(土) 14:00～16:00

【会 場】 三木市立教育センター4階大研修室（三木市福井 1933の12）

【対 象 者】 起業をお考えの女性、又は女性経営者

【受 講 料】 無料

【定 員】 100名 先着順 要予約

【問合せ先】 三木市産業環境部 商工課 商工振興グループ

〒673-0492 三木市上の丸町10番30号

TEL：0794-82-2000 内線2234 FAX：0794-82-9728

FAX：0794-82-9728 三木市商工課行

「女性が起業するためのホスピタリティ・ブランディング」申込書

氏名	TEL	()	—
	FAX	()	—
住所	〒		

※ご記入いただいた情報は、当該研修に関する連絡・記録のために使用します。また、三木市からの各種情報提供のために使用する場合があります。