

市民の皆様から寄せられた  
ご意見・ご提言に対する市の見解など  
NO.3

平成21年4月1日～

平成22年3月31日

三木市 市長室 広報広聴課

## 目次

(内部管理) 市民サービスについて (2009/5/16) .....	2
(内部管理) 先生の喫煙について (2009/06/09) .....	2
(内部管理) トイレの水の使用について(2009/06/29) .....	2
(内部管理) 市役所の喫煙スペースについて(2009/07/03) .....	3
(内部管理) 庁舎内のごみ箱について(2009/08/27) .....	3
(窓口・サービス) 住基カードについて (2009/04/30) .....	4
(窓口・サービス) 窓口での対応などについて(2010/1/13) .....	4
(窓口・サービス) 昼休みの窓口業務について(2010/3/18) .....	5
(生活環境) ロードミラーの設置について (2009/04/01) .....	5
(生活環境) ポイ捨てなどの防止に関する条例について (2009/04/09) ..	6
(生活環境) 埋立処分場における立看板の設置について(2009/06/29) ..	6
(生活環境) カラス対策について (2009/7/16) .....	6
(生活環境) エコキャップの活動について(2009/07/16) .....	7
(生活環境) 生活騒音について (2009/9/15) .....	7
(生活環境) 猫の餌付けについて(2009/11/30) .....	8
(福祉) 国民健康保険証について(2009/08/24) .....	8
(福祉) 精神障害者自立支援証明書について(2009/08/24) .....	9
(福祉) 日本脳炎予防接種について(2009/08/31) .....	9
(産業) 市立図書館の蔵書の件について(2010/2/16) .....	10
(観光) 旧玉置家住宅、みの川会館公民館駐車場周辺工事について(2009/06/8) .....	10
(交通) みっきいバス停留所の名称変更について(2010/2/10) .....	11
(まちづくり) 県道加古川三田線 危険箇所の安全対策について(2009/12/16) .....	11
(教育) 「肥後の守」を使った教育の実施について(2009/04/22) .....	12

**(内部管理) 市民サービスについて (2009/5/16)**

**【意見要旨】**

「財政破産宣言」が出された場合、高齢者の医療や介護などの福祉サービス、みつきバスなどの公共交通サービスはどうなるのでしょうか？

**【回答】**

財政が破たんした場合は、国の管理下に置かれ、市民の皆さんへの行政サービスは最低限の水準に、負担は最大限の水準になってしまうと思われれます。

そうならないように、市では財政の健全化に取り組んでいるところであり、市民の皆さまにも補助金の削減などについてご協力をお願いしています。

限られた財源の中で行政サービスの充実に努めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当) 企画管理部 行政経営課 予算・行財政改革グループ  
電話 82-2000 (内線 2451)

**(内部管理) 先生の喫煙について (2009/06/09)**

**【意見要旨】**

学校敷地内で先生が喫煙されています。学校内は自由区とっておられるのか、ずっと続いています。公共の場(市役所・市民病院・公民館など)はずい分と公示してきていますが、学校の実情はご存知なのでしょうか？ 学校は、子どもの教育の場であります。

**【回答】**

三木市における公共施設は、建物内禁煙あるいは分煙の措置を実施しております。

しかしながら、学校には分煙できる装置や部屋がありませんので、建物内禁煙とし、敷地内における喫煙は容認しています。

その際、子どもたちへの教育的な配慮から、副流煙が届かないことや、児童生徒の活動場所から離れた所および時間帯をわきまえた喫煙をこれまでも指導してきているところですが、今後も引き続き指導の徹底を図ってまいります。

(担当) 教育委員会 教育振興部 学校教育課  
学校指導・教育システム開発グループ  
電話 82-2000 (内線 3523)

**(内部管理) トイレの水の使用について(2009/06/29)**

**【意見要旨】**

女子トイレの水を2回流すことを防ぐ方策を検討してください。  
例えば、消音機を設置するなど、水を無駄に使わない工夫をお願いします。

**【回答】**

市役所内では、これまでからも、トイレなどの水量を調節するなど節水の取組を行っています。

ご提案をいただいております、トイレ内の消音機につきましては、設置にかかる経費や維持費が高つくことから考えておりませんが、節水を呼びかける紙をトイレ内に貼ることで、利用者にマナーと節水を呼びかけてまいります。

今後も引き続き、庁舎内の一層の節水に努めてまいりますので、ご理解をお願いします。

(担当) 企画管理部 行政経営課 財産管理グループ  
電話 82-2000(内線 2455)

**(内部管理) 市役所の喫煙スペースについて(2009/07/03)**

**【意見要旨】**

市役所入口付近がタバコの臭いで臭いです。  
皆が通る入口に喫煙場所を設けるとは何事でしょうか。  
喫煙場所を違う所に設けることを検討してください。

**【回答】**

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。  
入口に吸殻入れを設置しておりますのは、タバコを吸いながら庁舎内に入って来られるのを防ぐため、その場所で吸い殻を処分していただくのが目的で設置しています。  
しかしながら、現状は、ご意見のとおり喫煙所になっていますことから、今後は、入口は喫煙場所ではないということや喫煙場所を案内する表示をポスター等であらためて周知徹底し、喫煙マナーの向上を目指してまいります。

(担当) 企画管理部 行政経営課 財産管理グループ  
電話 82-2000(内線 2455)

**(内部管理) 庁舎内のごみ箱について(2009/08/27)**

**【意見要旨】**

庁舎内にあるごみ箱(ステンレス製丸型)には分別機能がついていないため、いろいろな種類のごみが入れています。  
ごみの分別に従って、可燃ごみ、資源ごみなど記入してはどうでしょうか。

**【回答】**

現在、庁舎内のごみ収集は、清掃管理委託業者が行っています。  
庁舎内のごみは、可燃ゴミが大半であることからゴミ集積場に集めて一括してゴミの分別を行っているところですが、今後は、庁舎を利用される方たちへのごみ分別に対する喚起を促す意味からも、ごみ箱の分別表示を行ってまいります。

(担当) 企画管理部 行政経営課 財産管理グループ  
電話 82-2000(内線2455)

(窓口・サービス) 住基カードについて (2009/04/30)

【意見要旨】

写真付の住基カードの普及に向けた取組について教えてください。

【回答】

写真付き住基カードは公的な身分証明書になるということから、運転免許証を持っておられない方や運転免許証を返納された方にとって非常に便利なカードです。

三木市では、平成19年9月から写真の無料撮影を始めたほか、平成20年4月からは、住基カードの交付手数料の無料化を行って、住基カードの普及に努めているところです。

今後も、各公民館で休日に住基カードの申請受付を行うなど、住基カードのより一層の普及啓発に努めてまいります。

(担当) 市民ふれあい部 市民課 市民グループ  
電話 82-2000(内線2373)

(窓口・サービス) 窓口での対応などについて(2010/1/13)

【意見要旨】

市民課に離婚届の手続きをしに来たのだが、係の配慮のなさを痛感しました。

離婚届などは代理で来ても人に聞かれると嫌なものなのに、大声で奥の係を呼んだり、平気で大声で「離婚届ですか？」と繰り返す。

結婚届、離婚届一緒にわかるように箱に入れて見てすぐわかるようにしてはどうですか。

書き方などは当人がわからなければお聞きくださいと記しておけばはじめて声をかけて聞けるというふうにすればよいのでは。

【回答】

この度は、戸籍の届出書類で不愉快な思いをされたことにつきましては深くお詫び申し上げます。

いただきましたご意見を受け、今後、同じような対応を繰り返すことのないよう、改めて職員に周知徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

次に、婚姻届書・離婚届書を同じケース(箱)に入れておけばとのご意見に関しまして、改めて検討させていただきましたが、区別して同じケースに入れても、間違っって持って帰られた場合は、トラブルの原因にもなりますので、申し訳ありませんが、現行の方法で対応したいと考えていますので、よろしく願いいたします。

また、お尋ねくださいという案内についてのご意見につきましては、届書

を入れておりますケースに、新たに「ご記入にあたってご質問のある場合は、お気軽に職員にお尋ねください。」という案内メッセージを掲出させていただきます。

以上、何卒よろしくご理解賜わりますようお願い申し上げます。

(担当) 市民ふれあい部 市民課 戸籍グループ

電話 82-2000 (内線 2377)

#### (窓口・サービス) 昼休みの窓口業務について(2010/3/18)

##### 【意見要旨】

たとえ45分の休憩かもしれませんが、時間のない市民が少しの合間を縫って来ていることも忘れないで対応していただきたいと思います。

「担当者がいませんで対応できません」ではなく交替制で休憩をとるなどの対応ができないもののでしょうか？

いまどき、昔と変わらない体制にがっかりしました。

##### 【回答】

このたびは、昼休み時間の窓口で十分な対応ができずに申し訳ございませんでした。

昼休みにおける業務は、一部の窓口では交替制で対応しています。

専門的業務については、担当者以外が対応した場合、不備が生じご迷惑をおかけすることもありますので、対応できない場合があります。

前もってご連絡いただければ、昼休みであっても担当者が待機し対応いたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当) 企画管理部 総務課 人材育成グループ

電話 (0794)82-2000(内線 2442)

#### (生活環境) ロードミラーの設置について (2009/04/01)

##### 【意見要旨】

車を運転していたら、ここにミラーがあったら安全だろうなと思うところがあります。今は、ミラーがないので死角になって見えません。

##### 【回答】

ロードミラーの設置要望につきましては、自治会を通してご要望いただくことにしています。

これは、ロードミラー設置の要望箇所が私有地であった場合に自治会を通じて無償でその土地を使わせていただくための了解を得ていただいているからです。

このため、せっかくのお申出をしていただいておりますが、ご要望の設置場所などの詳しい内容について、再度、自治会の役員の方へお伝えいただくとともに、自治会から市へ要望していただきますようお願いいたします。

(担当) 産業環境部 環境創造室 生活環境課

**(生活環境) ポイ捨てなどの防止に関する条例について (2009/04/09)**

**【意見要旨】**

犬の糞のなどの取り締まりは厳しいのですが、猫はどうなのでしょう？  
他の家への糞などがあって大変困っています。  
何とかならないでしょうか？

**【回答】**

猫については、法律等による規制がないことから、犬のようにリードなどにつないでおくなどの飼い主の義務規定がないため、家の外と中を行き来し、他人の庭にフンをしたりするような状況が生じています。  
また、登録制度がなく、飼い猫か飼い主のいない猫かの判別ができないことが、捕獲の問題を難しくしています。  
このような状況の中で市としましては、猫の習性を理解して、他人に迷惑をかけないようマナーを守ってもらうために、広報みきに啓発記事を掲載するなど、飼い主の飼育マナーの向上を図っていきます。

(担当) 産業環境部 環境創造室 生活環境課  
環境政策グループ 電話 82-2000(内線2384)

**(生活環境) 埋立処分場における立看板の設置について(2009/06/29)**

**【意見要旨】**

清掃センターにある埋立処分場に、きれいなプラスチック類が捨てられているのをよく見かけます。  
立看板などを設置して啓発(注意)すれば、リサイクルにまわす量が増えるのではないのでしょうか。注意を促す看板の設置をご検討願います。

**【回答】**

ご提案をいただきましたとおり、7月8日に埋立処分場に注意を促す立看板を設置いたしました。

(担当) 産業環境部 環境課 (清掃センター)  
施設グループ 電話 83-2608

**(生活環境) カラス対策について (2009/7/16)**

**【意見要旨】**

カラスがごみステーションに出されているごみを荒らして困っています。  
カラス対策どうにかできないでしょうか。  
各地域に補助金などを出していただけないでしょうか？

**【回答】**



三木市では、各自治会からの申請に基づき、防鳥ネットの購入費に対する助成を行っています。  
助成額は、ごみステーション1箇所につき、商品の半額（消費税を除く。）で、上限9千円としています。  
詳しくは、下記の担当課窓口にお問い合わせください。

（担当） 産業環境部 環境課（清掃センター）  
電話 83-2608

**（生活環境）エコキャップの活動について(2009/07/16)**

**【意見要旨】**

「ペットボトルのキャップで世界の子どもにワクチンを届けよう」という活動があると聞きました。  
三木市では、このような取組に協力されているのでしょうか？  
市役所のホールでの回収から始められてはいかがでしょうか？

**【回答】**

「ペットボトルのキャップで世界の子どもにワクチンを届けよう」という活動は、NPO法人エコキャップ推進協会が行っておられる活動の一つです。  
市内でも個人単位で活動に参加しておられる方やグループがあると聞いております。  
三木市としては、現在、ペットボトルの蓋も他のプラスチックごみと同様に、資源ごみとしてリサイクルを呼びかけていることから、市としてこの活動に取り組む考えはありません。

（担当） 産業環境部 生活環境課 廃棄物指導グループ  
電話 82-2000（内線2382）

**（生活環境）生活騒音について(2009/9/15)**

**【意見要旨】**

モラルの低さからか、生活騒音に困っています。  
それに伴うトラブルや事件も最近は多くなっているように思います。  
啓発だけではなかなか改まらないのではないのでしょうか。  
条例でしっかりと生活騒音対策をお願いします。

**【回答】**

1. 生活騒音対策について  
日常の生活行動や家庭で普及している家電製品、風呂のボイラーなどから発生する生活騒音は、法令等の規制対象とはなりません。生活騒音を法律や条例で規制することは、日常生活に何かと制限を加えることになって、一律の規制になじみにくく難しいものです。  
私たちは、日常生活を営むうえで必然的に発生する生活騒音に対して、必要以上の音を出さないように、一人一人が普段から心がけたり、地域での



コミュニケーションを図り、良好な近隣関係を築いていくことが大切です。

## 2. 原因者が特定されている場合について

生活騒音に対しては、直接規制することができませんので、原因者自身が自発的に止めるように働きかけていくことになります。

原因者が特定されている場合は、まず、その方と話しをしてください。その後、必要であれば生活環境課にご相談ください。

(担当) 産業環境部 生活環境課 環境政策グループ

電話 82-2000 (内線2384)

### (生活環境) 猫の餌付けについて(2009/11/30)

#### 【意見要旨】

最近、野良猫に毎日悩まされています。毎日のように軒先や周辺に糞をして困っています。近所に餌を上げる人がいます。何とか対策はないものでしょうか？

#### 【回答】

11月30日付けで、市役所3階総合案内前に設置している「市民の声の箱」に寄せられた上記のご意見を受けて、12月1日に動物の愛護及び管理等に関する相談を行っております兵庫県動物愛護センター三木支所に連絡をしました。

その後、パトロールをした結果、猫の餌付け現場を確認しましたので、12月9日、動物愛護センター三木支所職員とともに餌付け者本人に餌付けをしないように指導いたしました。

なお、今回の件について、区長様、衛生委員様にもご相談し、今後、状況が改善されない場合は、「自治会内で野良猫の餌付け禁止の回覧などの検討を行います。」との回答を得ています。

(担当) 兵庫県動物愛護センター三木支所

電話 0794-84-3050

産業環境部 生活環境課 環境政策グループ

電話 82-2000(内線2384)

### (福祉) 国民健康保険証について(2009/08/24)

#### 【意見要旨】

現在、紙に専用ビニールがついている型ですが、折れ曲がったりしやすいので、プラスチックのカードなどに変更することはできないのでしょうか。

#### 【回答】

三木市では、平成20年12月1日の一斉更新時から現在のカード型の保険証を採用しております。

ご指摘のとおり、合成樹脂製は耐久的にも優れておりますが、単価が高く高価な印字機が必要となります。  
また、国民健康保険証は1年毎に更新をすることになっているほか、資格の取得や喪失が頻繁に発生します。  
このような点を考慮した結果、経費・印刷及び取扱いの観点から裏面補強紙を採用しております。  
今後も保険証につきましては、機能と経費の両面から改善に向けての検討を重ねてまいります。

(担当) 健康福祉部 医療保険課 国保グループ  
電話 82-2000(内線2338)

#### (福祉) 精神障害者自立支援証明書について(2009/08/24)

##### 【意見要旨】

現在、B5サイズ程度の用紙になっており、普段から持ち歩く身としては、かなり厳しいものがあります。  
何とか改善していただくことはできませんでしょうか。

##### 【回答】

「自立支援医療受給者証(精神通院)」については兵庫県で統一された様式で、発行は県が行っております。

県によりますと、当初、サイズを決定する際に、『受給者証が小さければ失くす恐れがある』という意見や、『活字が小さいと読みづらい』といった意見が多くあったことから、現在のサイズに決定されたようです。  
また、カード型にした場合の費用面での問題や、現在の様式のほうが更新手続きをスムーズに行えるという点なども考慮された結果であると伺っております。

お申し出いただいたご意見は、早速、県へお伝えしました。  
県も、お申し出のあったようなご意見が今後多くなるようであれば、サイズなどの見直しも検討していくという返事をもってしておりますので、ご理解の程よろしく申し上げます。

(担当) 兵庫県 障害福祉課精神福祉係  
電話 078-362-3263  
(市) 健康福祉部 障害福祉課 障害者福祉グループ  
電話 82-2000(内線2365)

#### (福祉) 日本脳炎予防接種について(2009/08/31)

##### 【意見要旨】

勧奨接種の差し控えの間に、接種をせずに、対象の年齢を過ぎてしまったのですが、今後、接種できる機会がありますか？

##### 【回答】

厚生労働省が作成する「日本脳炎ワクチン接種に係るQ & A（平成21年5月改訂版）」には次のような回答がされています。

（厚生労働省の回答）

『定期接種の対象年齢を過ぎてしまっている方は、現段階においては、定期の予防接種としては取り扱えません。但し、ワクチンの供給量等を考慮したうえで、平成22年度以降、ある一定の期間、経過措置として実施していくことについて、今後、検討していくこととしています。』

以上のことから、今後、新しい情報が入り次第、「広報みき」や市のホームページなどでもお知らせしてまいります。

（担当）健康福祉部 健康増進課 母子グループ

電話 82-2000（内線2345）

#### （産業）市立図書館の蔵書の件について(2010/2/16)

##### 【意見要旨】

「金物のまち」である三木市の図書館で、金属、金属加工、刃物関係の本が少ないように思います。

もう少し専門的な本（例えば、熱処理、JIS金属データの本など）を入れてくだされば、市民の方も喜んでもらえると思うのですが、いかがでしょうか。

ご一考、よろしくお願いします。

##### 【回答】

ご意見をいただきましたとおり、市立図書館が金物関係の図書の充実に力を入れていくことは、多くの方に「金物」の良さを知っていただき、学んでいただくという観点からも非常に重要なことです。

市立図書館では、これまで郷土資料と同じように、金物関係資料についても積極的に収集することに取り組んでいますが、現状はまだ十分とはいえません。

今後、市民の方々の蔵書ニーズをしっかりと把握するとともに、必要な資料の収集に努めてまいります。

なお、現在、所蔵していない図書については、県や国の図書館から取り寄せることも可能ですので、希望の資料があればお申し出ください。

（担当） 教育振興部 生涯学習課 図書館

三木市立 図書館 電話 (0794)82-4727

#### （観光）旧玉置家住宅、みの川会館公民館駐車場周辺工事について(2009/06/8)

##### 【意見要旨】

旧玉置家住宅、みの川会館公民館駐車場周辺工事での安全配慮を表示などで示してほしい。

工事中ですが表示が何もありません。  
みのがわ会館、公民館駐車場市民トイレなどの施設を使いながらの工事だから市民への安全安心の気配りが必要だと思います。  
まちづくりのための事業なので、何の工事なのか、何月から何月までかかるのかなど、市民に工事内容をお知らせしたり、施策をPRすることが必要だと思います。  
キャンペーン期間中でもあり、安全安心の気配りが必要だと思います。

【回答】

現在、旧玉置家住宅整備工事を4月に発注し工事を進めているところですが、ご指摘いただいている「工事のお知らせ」及び「誘導看板」等の掲示が遅れ、付近住民及び市民の方々への周知が出来ていません。誠に申し訳ございません。  
至急、工事看板の掲示をするとともに、付近の施設（みのがわ会館、公民館駐車場、市民トイレなど）にも迷惑をかけないように気配りを行いながら、安全対策には万全を期し、円滑に工事進捗を図りたいと考えております。  
また、6月末までの毎週日曜日は、三木市観光交流キャンペーンを実施しており、日曜日は工事を休止していますが、イベント開催時の安全には今後も十分注意を払っていきます。

(担当) 産業環境部観光振興課 観光施設グループ  
電話 82-2000(内線2205)

(交通) みっきいバス停留所の名称変更について(2010/2/10)

【意見要旨】

下石野公民館前を下石野公民館、交流館前に変更してはどうか。

【回答】

三木市としても「別所ふるさと交流館」をアピールする必要があると考えますので、住民との意見交換会である、別所地区のバス交通に係る意見交換会などで協議いたします。  
なお、仮に停留所名を変えることが決定したとしても、関係機関への手続きが必要となりますので、時間がかかる事をあらかじめご了承願います。

(担当) まちづくり部 交通政策課 公共交通グループ  
電話 82-2000(内線2296)

(まちづくり) 県道加古川三田線 危険箇所の安全対策について(2009/12/16)

【意見要旨】

県道加古川三田線の市役所北、神戸電鉄降下より北付近にガードレール、ポール、歩道等の設置を要望します。

【回答】

ご要望をいただきました箇所は、県の担当者も、勾配とカーブが重なって

いることから、通行車両が内側に寄って走行する場合があります、運転には注意を要する箇所であるとの認識を持っているようです。  
また、当該箇所にはご要望をいただきましたような対応が必要であるとも考えているようです。  
しかし、その実現にあたっては、隣接者や関係者の了解を頂く必要があることから、まずは関係者などとの調整に入っていくところからはじめていかなければなりません。  
市としても安全対策の早期実現に向けて県に対して働きかけてまいります。

(担当) まちづくり部 道路河川課  
電話 82-2000(内線2241)

**(教育)「肥後の守」を使った教育の実施について(2009/04/22)**

**【意見要旨】**

三木の伝統を受け継ぐためにも、「肥後の守」を使った教育を、三木市で実践されてはどうか。

**【回答】**

三木市としては、学校教育において三木市の特産である「肥後の守」などの刃物を活用した活動を行うことは、大変有意義なことと考え推進しています。

商工課が中心となり刃物を活用したふれあい体験事業を平成19年度から始め、昨年度及び今年度は全小学校で実施をしています。

「肥後の守」は、三木市が日本で唯一の生産地であり、子どもたちがその道具を使用して「ものづくり」を進めることは、「人づくり」「心づくり」にも通じ、ふるさとを愛する心にもつながると考えています。

今後は、これまで以上に、より積極的に活動を推進してまいります。

(担当) 教育委員会 教育振興部 学校教育課  
電話 82-2000(内線3520)  
産業環境部 商工課 かなもの振興グループ  
電話 82-2000(内線2233)