

市民の皆様から寄せられたご意見・ご
提案に対する市の見解など

No.7

平成 25 年 4 月～

平成 26 年 3 月

市長室広報広聴課

目 次

(内部管理)「市民の声」紹介コーナーの掲示期間(2013/11/11,12/4,5)	2
(内部管理)市職員の通勤時の神戸電鉄「新田山踏切」の通行(2013/12/3)	2
(内部管理)公用車の給油方法・価格(2014/1/6)	3
(内部管理)公用車が市内飲食店駐車場に駐車(2014/1/17)	3
(内部管理)三木南交流センター、青山公民館の街灯の管理(2014/2/6)	4
(子育て)子供3人以上の家庭に新たな子育て支援制度創設を(2013/5/14)	4
(子育て)ファミリーサポートセンター事業の利用料金(2014/2/17)	5
(窓口・サービス)職員の対応が悪い(2013/12/25)	5
(窓口・サービス)窓口での対応(2014/1/30)	6
(窓口・サービス)e-Taxで利用する住基カードの電子証明書の更新(2014/3/6)	6
(窓口・サービス)市民病院(北播磨総合医療センター)に三井住友銀行のATMを設置してほしい(2014/3/10)	7
(福祉)シングルマザーを助けてほしい(2013/12/25)	8
(福祉)介護タクシーを増やしてほしい(2014/2/25)	9
(産業)商業施設等の誘致について(2014/3/26)	9
(まちづくり)公園の木の落ち葉で掃除が大変(2013/11/28)	10
(まちづくり)青山中央公園に洋式トイレの設置を希望(2014/2/12)	10
(まちづくり)いちょう公園にブランコと高い鉄棒を設置してほしい(2014/1/28)	11
(まちづくり)通学路となっている歩道を修繕してほしい(2014/3/4)	11
(まちづくり)①三木山総合公園の北側園路の盛り上がり解消してほしい	
②ストレッチ器具や子ども用の遊具を設置してほしい(2014/3/4)	12
(交通)北播磨総合医療センターへの直通バス(2013/11/11)	13
(交通)信号機の設置(2013/12/4)	13
(交通)路線バスやみっきいバスを北播磨総合医療センターまで延伸(2014/2/6)	14
(交通)北播磨総合医療センター直通バスの土日祝日の運行(2014/3/14)	14
(病院)北播磨総合医療センターの駐車スペース(2014/2/6)	15
(病院)北播磨総合医療センターでの診察の待ち時間(2014/2/6)	16
(その他)案内板「マイマイマイホームタウン三木」の表示(2013/12/3)	16
(その他)文化会館駐車場入口の人工岩石周辺の状態(2013/12/4)	17
(その他)市制施行60周年記念事業(2014/2/10)	17
(その他)スタジアムジャンパーの字がとてもない(2014/2/14)	18
(その他)体育館を使用する前に準備が出来ていない(2014/2/17)	18

(内部管理)「市民の声」紹介コーナーの掲示期間(2013/11/11,12/4,5)

(意見要旨)

「市民の声」紹介コーナーの掲示されている内容が古い。掲示期間を定め、更新すべきである。また、回答は口頭ではなく、書面で回答すべきである。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

まずは、先月にいただきました貴重なご意見に対する対応が不十分であったことを深くお詫びいたします。

「市民の声の箱」に投函されたご意見に対する回答につきましては、書面で行う場合やご本人様に口頭で説明させていただくこともございますが、口頭のみでの対応となり、文書でのご返答が出来ていなかったことについてお詫び申し上げます。

市民の皆様からのご意見と回答につきましては、「市民の皆様幅広く知っていただきたい内容」のものは、積極的に掲示してまいります。

なお、ご指摘のように掲示期間については、最長 1 カ月とさせていただきます。

また、「投稿された用紙の個人情報を消して、そのまま掲示しては」とのご意見もいただいておりますが、よりわかりやすくするために現状のとおり「意見要旨」の掲示とさせていただきますと存じます。

(担当)市長室 広報広聴課 電話 82-2000(内線 2308)

(内部管理)市職員の通勤時の神戸電鉄「新田山踏切」の通行(2013/12/3)

(意見要旨)

朝夕の通勤時に市職員と思われる車が、神戸電鉄の「新田山踏切」から東紫美が丘地域内へ入り、通行していく。

住人が仕事や病院等に行く時に大変迷惑している。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

さて、神戸電鉄の「新田山踏切」から東紫美が丘地域内への通行については、通学する児童や地域住民の安全を確保するため、この道路を市職員が通勤に利用することがないように再三にわたって職員に周知しているところです。

しかしながら、このようなご意見をいただくということは、大変残念であり、ご迷惑をおかけしていることを深くお詫びいたします。

今後、市職員がこの道路を通勤に利用することがないように改めて職員へ

の通知を行うとともに、朝礼時に所属長から周知徹底を図ってまいります。

(担当)企画管理部 総務課 電話 82-2000(内線2440)

(内部管理)公用車の給油方法・価格 (2014/1/6)

(意見要旨)

市の公用車の給油は、セルフのガソリンスタンドでも係員に給油させている。しかも、価格は(セルフの料金よりも)高いと係員から聞いた。コスト意識を持って、職員自らが給油すべきである。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ガソリン価格(単価)につきましては、市場価格の動向と近隣市の価格状況を考慮して、毎月見直しています。

ただし、支払方法については、個人のように現金やカード等で直接支払うことができないため、後日請求書によって支払うこととなりますので、セルフの給油は利用できません。

(担当)企画管理部 総務課 電話 0794-82-2000(内線 2440)

(内部管理)公用車が市内の飲食店の駐車場に駐車 (2014/1/17)

(意見要旨)

1月16日、三木市の公用車が昼の時間帯、市内の飲食店の駐車場に駐車してあった。昼食をするためなら、自分の車で行くべきである。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

当日は、市の事業である「家族介護者交流会」を飲食店で開催していました。この交流会は、日頃、介護でお疲れになられている家族同士が交流し、情報交換やリフレッシュすることを目的に開催しています。

今回の交流会では、市役所から飲食店までの荷物の運搬などのために公用車を使用しました。

しかしながら、昼時に飲食店の駐車場に公用車を駐車したことによって、市民の方に、「私用の食事のために公用車を使用している」という誤解を招いたことは反省すべきことです。

今後は、市民の皆様から誤解を招くことのないよう駐車する場所について

は、十分に配慮してまいります。

(担当)健康福祉部 介護保険課 電話 82-2000(内線 2355)

(内部管理)三木南交流センター、青山公民館の街灯の管理 (2014/2/6)

(意見要旨)

三木南交流センターの水銀灯が明るいうちから点灯しているが、コスト意識があるのか。全公共施設でも無駄がないようにチェックされたい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
ご指摘の三木南交流センター及び青山公民館の外部水銀灯は、光センサーにより周囲が暗くなれば自動的に点灯し、タイマーにより深夜に消灯する設定であり無駄のないようにしています。
それ以外の公民館につきましても、無駄が出ないようにタイマーにより点灯、消灯していますことを念のため申し添えます。

(担当)市民ふれあい部 市民協働課 電話 0794-82-2000(内線 2420)

(子育て)子供3人以上家庭に新たな子育て支援制度の創設を(2013/5/14)

(意見要旨)

子育ては、子どもたちが大きくなればなるほど費用がかかる。
子どもが3人以上の家庭に対しての新たな子育て支援制度を考えてください。

(回答)

三木市では、子育て世帯を応援するため、子どもの数に限らず支援を行っています。
所得制限がありますが、小中学生をもつ家庭への就学費の援助をはじめ、入院や外来にかかる医療費無料化を進めています。
また、平成25年度からは、新たに保育所、幼稚園の保育料の軽減(25%軽減)に取り組みはじめました。
このほか、市民の皆様のご協力のもと、子どもの送迎や預かりを県内一安価で行っていただいているファミリーサポートセンター事業や、病気や病気後の子どもを預かる病児病後児保育も行っています。

さらに、多子世帯においては、保育所の保育料軽減を行うほか、さまざまな子育てにかかる相談も承りますので、子育てに関するお悩みについては、気軽にご相談いただければ幸いです。

なお、「広報みき」平成 25 年 6 月号に子育て支援策の特集を掲載しますので、ご覧ください。

(担当) 市民ふれあい部 子育て支援課 電話 82-2000(内線 2490)

(その他)ファミリーサポートセンター事業の利用料金(2014/2/17)

(意見要旨)

ファミリーサポートセンター事業の利用料金が高すぎる。

1 時間当たり 100 円程度にできないか

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ファミリーサポートセンター事業は、県内の各市で取り組まれており、三木市以外の 1 時間当たりの平均の利用料金は概ね 700 円となっています。

一方、三木市の利用料金は、1 時間当たり 500 円であり、県内では最も安い料金としています。

また、家庭で子育てをする方へのサポート体制としては、ファミリーサポートセンター事業のほか、一時的に家庭において保育できない場合に各保育園で行う「一時保育事業」や、子どもが病気やけがの時に保育する「病児・病後児保育」などの子育て支援事業もございますので、ぜひご利用ください。

(担当) 市民ふれあい部 子育て支援課 電話 0794-82-2000(内線 2490)

(窓口・サービス)職員の対応が悪い(2013/12/25)

(意見要旨)

窓口での職員の態度が、腰に両手をあてガムを噛みながらの対応で、とてもひどいものだった。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

このたびは、職員の大変失礼な対応によって不快な思いをされたことを心からお詫びいたします。

市民の皆様と接する窓口業務は、非常に重要だと認識しており、日頃から

窓口の対応については、注意を促しています。

ご指摘の職員には改めて個別に指導を行ったほか、該当部署の全職員に対して懇切丁寧な言葉づかい、相手の立場に立った対応に心がけるよう所属長から指導しました。

今度とも、懇切丁寧な対応に心がけるよう指導してまいります。

(担当)企画管理部 総務課 電話 0794-82-2000(内線 2440)

(窓口・サービス)窓口での対応 (2014/1/30)

(意見要旨)

窓口でこちらが声をかけるまで誰も対応してくれなかった。

(回答)

この度は、窓口にお越しになられているにもかかわらず、誰も対応せずに、誠に申し訳ございませんでした。

不快な思いをされたことを深くお詫び申し上げます。

日頃から市民の皆様窓口でお待ちいただくことがないように指導しているところですが、徹底ができておらず、深く反省しています。

今後は、このようなことがないように指導し、窓口対応に細心の注意を払ってまいります。

(担当)企画管理部 総務課 電話 0794-82-2000(内線 2440)

(窓口・サービス)e-Tax で利用する住基カードの電子証明書の更新(2014/3/6)

(意見要旨)

e-Tax で利用する住基カードの電子証明書の更新は 3 年となっているが、更新する日によって有効期限が前にずれてくる。運転免許証のように有効期間満了後から 3 年とならないのか。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

このたびは、e-Tax で利用する住基カードの電子証明書の更新にお越しいただき、ありがとうございました。

窓口で説明しましたとおり、電子証明書の有効期限は更新した日から 3 年となっています。これは国の制度として決まっているため、市では更新日を変更できませんので、ご了承いただきたいと思います。

現行制度では、有効期限の 3 か月前から更新ができますが、有効期限の当日に更新しない限り有効期限はずれてきます。

このため、平成 28 年 1 月から住基カードに替えて発行されるマイナンバー法の個人番号カードでは、有効期限はカード発行日から 10 回目の誕生日までとすることが検討されています。

また、そのカードに格納する電子証明書の有効期限は、証明書発行日から 5 回目の誕生日までとすることが検討されています。

したがって、これらが実現すれば、ご指摘の問題は解消されることになると考えています。

なお、住基カードの発行期限は、平成 27 年 12 月末までとなっていますが、住基カードとその中に格納されている電子証明書は、平成 28 年 1 月以降も有効期限まで利用できますので、ご安心いただきたいと思います。

(担当)市民ふれあい部 市民課 電話 0794-82-2000(内線 2370)

(窓口・サービス)市民病院(北播磨総合医療センター)に三井住友銀行のATMを設置してほしい(2014/3/10)

(意見要旨)

市民病院(北播磨総合医療センター)に三井住友銀行のコーナーがなくて困っている。ATMを設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
現在、市民病院(北播磨総合医療センター)に設置されているみなと銀行のATMで、三井住友銀行のキャッシュカードが次のとおりご利用いただけます。

	時 間	手数料
平 日	8:45~18:00	無 料
	8:00~8:45	105 円
	18:00~19:00	
土日祝、年末	9:00~17:00	

(担当)市民病院(北播磨総合医療センター)理事 電話 0794-88-8800

(福祉)シングルマザーを助けてほしい (2013/12/25)

(意見要旨)

子どもが結婚するまでシングルマザーを助けてほしい。

労働時間の確保や各種保険の加入、国民健康保険の免除など、シングルマザーが生きていきやすい環境を作ってほしい。

(回答)

【子育て支援】

子育て中のお母さんへの支援としましては、

①児童扶養手当、②子どもの修学資金、③仕事に必要な知識・技能を修得するための資金等の貸付、④就労支援など、様々な助成制度があります。また、悩みごとにつきましても、市の母子相談員が親身に相談に応じますので、一度、ご相談にお越しください。

(担当)市民ふれあい部 子育て支援課 電話 0794-82-2000(内線 2490)

【国民健康保険税の減免】

次の要件をすべて満たす場合に、国民健康保険税を減免できる制度があります。

- ①失業(自己都合退職を除く)、疾病等により税を納める力が著しく低下し、
- ②失業中の方で、
- ③前年の合計所得が一定額以下(下表参照)で、

前年中の合計所得金額	所得割の減免率	備 考
38万円×家族数+52万円	10分の7	この表の家族数とは、当該減免対象者となる被保険者の控除配偶者及び扶養親族の数に1を加えた数をいう。
38万円×家族数+112万円	10分の5	
38万円×家族数+202万円	10分の2	

④預貯金が一定額以下の場合となっています。

詳しくは、税務課までお問い合わせください。

(担当)市民ふれあい部 税務課 電話 0794-82-2000(内線 2320)

(福祉)介護タクシーを増やしてほしい(2014/2/25)

(意見要旨)

介護タクシーを利用しているが、予約が必要であり、急ぎの時に間に合わない。もっと便利になるよう介護タクシーを増やしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

介護タクシーへのご意見ですが、各事業者における介護タクシーの台数には限りがあるため、予約が必要となっています。

ご利用の際には、前日までに予約していただく必要がありますが、予約が当日になった場合でも空きがあれば、ご利用できる場合もございます。

現在、市が外出支援サービス事業者として契約している介護タクシーを運行する事業者は15事業者あり、年々、増加傾向にあります。

来年度も事業者数が増える見込みですので、利便性が向上するものと考えています。

(担当)健康福祉部 介護保険課 電話 0794-82-2000(内線 2355)

(産業)商業施設等の誘致について(2014/3/26)

(意見要旨)

三木市内の駅には、大きな拠点(目印)になるような駅が存在しない。

他市には、駅ビルを持つなど町の拠点となるような駅があるが、三木駅を目の前にして「三木駅はどこか?」と問われることがあるほど駅が目立たない。

「緑が丘」の商店街もさみしすぎる。電車の駅を中心とした駅ビル、交通網の再構想、発展的な整備等、未来の人集めができるような大きな商業施設等の誘致等を期待している。小さな箱物を少しずつ作るより、大きな改革で人口減少の歯止めとなるような施策をお願いしたい。

(回答)

「市民の声の箱」へ貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

現在、三木市では神戸電鉄粟生線沿線において、土地利用の規制緩和等により駅周辺のにぎわいづくりや人口増加を図る「駅を中心としたまちづくり」に取り組んでいます。

さらに、今年度から鉄道とバス交通の接続を強化するためバス交通体系を大幅に見直すこととしています。この見直しにおいて、市内のバス交通を鉄道へ乗継ぐ「ハブ駅」を設置します。これにより、大きな人の流れができますので、

ハブ駅周辺の商業施設立地について併せて検討していきたいと考えます。

(担当)まちづくり部 電話 0794-82-2000(内線 2295)

(まちづくり)公園の木の落ち葉で掃除が大変 (2013/11/28)

(意見要旨)

公園の向かいに住んでいます。10月から12月にかけては、公園の落葉樹から葉っぱが道に落ちてきて、道路の側溝に大量にたまります。朝夕と掃除をしますが、すぐにたまります。

近所の方がボランティアで掃除をしてくれることもありますが、おいつきません。なんとかならないでしょうか。

(回答)

平素は公園周辺の清掃にご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、公園には多くの樹木が植えられています。落葉樹は紅葉が美しい反面、10月から12月の時期には一斉に葉を落としますので、公園周辺の住民の皆様にご迷惑をおかけしています。申し訳ございません。現在、市内には100箇所以上の公園があり、その維持管理については、地元自治会に委託しているところでございます。

今後、落ち葉が落ちる時期は、周辺道路を含めて清掃回数を増やすなど、状況に応じた対応を図っていただくように市から自治会長様にご相談したいと存じます。また、維持管理のご負担が少しでも軽減されるように高木の剪定もしてまいります。

(担当)まちづくり部 美しいまちづくり課 電話 82-2000(内線 2260)

(まちづくり) 青山中央公園に洋式トイレの設置を希望(2014/2/12)

(意見要旨)

青山中央公園に洋式トイレを設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

青山中央公園のトイレの洋式化へのご指摘をいただきましたが、一方では、洋式トイレの便座を使用することに抵抗があるため、和式トイレが良いなどのご意見もあります。

しかしながら、超高齢社会を迎えている現在、公園などの公共施設につい

ては、利用者の皆様の利便性や安全性に配慮して整備・改修していく必要があると考えています。

今後、公園等のメンテナンス計画（改修計画）を作成することとしていますので、その中で公園のトイレの洋式化についても検討してまいります。

（担当）まちづくり部 美しいまちづくり課 電話 0794-82-2000（内線 2260）

（まちづくり）いちょう公園にブランコと高い鉄棒を設置してほしい（2014/1/28）

（意見要旨）

- ①孫のため、緑が丘町中 3 丁目の「いちょう公園」にブランコを再設置してほしい。（10 年くらい前に撤去された）
- ②公園で遊ぶ子どもの姿を見ることが減ってきた。子どもたちだけの公園でなく、大人も身体づくりができるものも設置できれば公園が有意義に使われると思う。足が届かないような高い鉄棒があれば、ぶら下がり健康遊具として利用できるのでは。

（回答）

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

公園の遊具につきましては、既設遊具の定期的点検や補修を行い、安全な利用に重点を置いています。

また、街区公園の遊具の更新に際しましては、地域の皆様のご意見を反映するため、地元自治会と相談しながら進めています。

①いちょう公園のブランコは、ご指摘のとおり、現在撤去された状況です。同公園の管理は緑が丘町中 3 丁目の自治会に委託しているため、ブランコを撤去された経緯などを確認し、自治会と相談したうえで再設置を検討してまいります。

②高い鉄棒の新設につきましても、自治会と相談のうえで検討してまいります。

（担当）まちづくり部 美しいまちづくり課 電話 0794-82-2000（内線 2260）

（まちづくり）通学路となっている歩道を修繕してほしい（2014/3/4）

（意見要旨）

今は車社会で歩道を歩く人も少ないが、せめて子どもたちの通学路はきれいに直してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

通学路の安全対策につきましては、三木市教育委員会事務局の教育環境整備課が中心となり、道路を所管する機関(県道であれば県加東土木事務所、市道であれば市の道路河川課)や警察、市の生活環境課と連携して取り組んでいます。

平成24年度においては、これら関係機関が通学路の合同点検を実施した結果、改良が必要であると認められた通学路の整備を行うとともに、本年度は、通学路のカラー舗装を実施しました。

今後とも関係機関が連携して通学路の安全対策を進めてまいります。何かお気づきの点がございましたら下記担当までご連絡をお願いいたします。

(担当)教育委員会教育部 教育環境整備課

電話 0794-82-2000(内線 3565)

(タイトル)①三木山総合公園の北側園路の盛り上がりを解消してほしい

②ストレッチ器具や子ども用の遊具を設置してほしい (2014/3/4)

(意見要旨)

①陸上競技場の北側外周園路の盛り上がりひどく、転倒して骨折してしまった。誰もが転倒しないように修繕してほしい。

②三木山総合公園に大人にはストレッチ器具、子どもにはちょっと長めの滑り台などの遊具を作してほしい。

(回答)

貴方様が転倒して骨折されたこととお聞きし、心からお見舞い申し上げます。

ご指摘の場所につきましては、木の根が舗装を盛り上げていますので、木の根を切ったうえで舗装を修繕することにしました。

工事が終わるまで、しばらく期間を要しますので、通行される際には、ご注意ください。

今後とも市民の皆様に、公園を安全に利用していただくため、管理に万全を期すよう公園を管理している指定管理者を指導してまいります。

一方、三木山総合公園は、有料スポーツ公園として利用者の皆様の目的に応じたスポーツを楽しむ場所としているため、滑り台などの遊具は設置していません。

なお、野球場東側の高鉄棒は、ストレッチ用として設置していますのでご利用

用いただければ幸いです。

(担当)まちづくり部 美しいまちづくり課 電話 0794-82-2000(内線 2260)

(交通)北播磨総合医療センターへの直通バス (2013/11/11)

(意見要旨)

北播磨総合医療センターへの直通バスに自宅近くのバス停から乗車することができない。どこのバス停からでも乗って医療センターに行けるようにしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
直通バスは、北播磨総合医療センターまでの運行時間をできるだけ短くするため、停留所を限定しています。ご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。

なお、運行開始後、市民の皆様から同様のご意見をいただいておりますので、直通バスの運行経路やダイヤ変更、停留所の追加等を検討してまいります。

(担当)まちづくり部 美しいまちづくり課 交通政策グループ
電話 82-2000(内線 2280)

(交通)信号機の設置 (2013/12/4)

(意見要旨)

みきやまりハビリテーション病院(大塚1丁目)前のT字路に信号機を設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
信号機の設置に当たっては、自治会や道路管理者からの要望をまとめ、三木警察署を通じて兵庫県公安委員会に要望しているところです。
年々交通量が増加し、交差点付近での事故も発生していることから、道路管理者の市としましては、信号機に係る直近の要望時(毎年8月)に当該交差点を県公安委員会に要望してまいります。

(担当)産業環境部 生活環境課 電話 82-2000(内線 2380)

(交通)路線バスやみっきいバスを北播磨総合医療センターまで延伸(2014/2/6)

(意見要旨)

直通バスにはほとんど人が乗っていない。路線バスやみっきいバスを北播磨総合医療センターまで延ばすなどの対応で、路線バスがカバーできない時間帯に直通バスを走らせるべきである。直通バスに補助をしているなら、もっと使いやすくし、無駄な補助はしないでほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

直通バスは、市民病院である北播磨総合医療センターへ通院される方のかげがえのない交通手段として、外来患者の3人に1人の方にご利用いただいています。

このような状況のなかで、直通バスは昨年12月に始発時間を1時間繰り上げ利用者の利便性の向上に取り組むとともに、4月からルートなどの見直しを行い、さらなる利用者の増加を図ることとしています。

なお、直通バスの利用をさらに高めるとともに、市民ニーズにより即した市全体のバス交通の体系(例えば、直通バスにおける途中乗降の導入、みっきいバスや路線バスと神戸電鉄とのさらなる連携強化など)を創り上げていきます。

そのため、現在、国会に上程されている「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」の改正案の成立・施行を見定め、同法案に基づくバス交通にかかる法定協議会を設置し、平成27年度末を目途に見直しを進めてまいります。

(担当) まちづくり部 美しいまちづくり課 電話 0794-82-2000(内線 2260)

(交通)北播磨総合医療センター直通バスの土日祝の運行(2014/3/14)

(意見要旨)

北播磨総合医療センターに入院した時、土日祝に直通バスがなく、高齢で車の運転が出来ないので、着替えなどを病院に持っていけず困っている。数本でもいいので、土日祝も直通バスを出してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

北播磨総合医療センターへの直通バスは、申し訳ございませんが、現時点においては土日祝における運行を考えておりません。

神戸電鉄をご利用いただける場合は、神戸電鉄榎山駅から北播磨総合医療センター行きの無料シャトルバスを土日祝におきましても運行しています。お乗換えにご不便をお掛けしますが、ぜひご利用ください。

現在、神戸電鉄榎山駅経由で北播磨総合医療センターへお越しになる方へ助成できるよう準備を進めています。準備ができ次第、「広報みき」などでお知らせいたします。

また、着替えなど洗濯物につきましては、病院内にコインランドリーを設置しているほか、クリーニングサービスもご利用いただけますので、病院スタッフにお気軽にお尋ねください。

(担当)

○直通バスに関すること

まちづくり部美しいまちづくり課 電話 0794-82-2000(2260)

○北播磨総合医療センター(シャトルバス)に関すること

市民病院(北播磨総合医療センター)理事 電話 0794-88-8800

(病院)北播磨総合医療センターの駐車スペース (2014/2/6)

(意見要旨)

北播磨総合医療センターの身体障がい者の駐車スペースに一般車両を駐車しないように改善してほしい。

(回答)

北播磨総合医療センターの駐車場へのご意見をいただき、ありがとうございます。

身体障がい者用の駐車スペースに一般車両が駐車されていたため、大変なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

当院では、本館東側駐車場に15台分の身体障害者専用駐車場を設置していますので、今回のご指摘を受け、警備員の定期的な巡回や身体障害者専用駐車場の利用ルール遵守の注意事項を院内に掲示するなどの対応に取り組んでまいります。

(担当)市民病院(北播磨総合医療センター)理事 電話 0794-88-8800

(病院)北播磨総合医療センターでの診察の待ち時間(2014/2/6)

(意見要旨)

北播磨総合医療センターで診察を受けるため、1月7日に紹介状を持って午前11時に予約していたのに診察が午後4時になった。待ち時間が長すぎる。

(回答)

北播磨総合医療センターへのご意見をいただき、誠にありがとうございます。

さて、当病院の診察の待ち時間が長すぎるとのご指摘をいただき、大変恐縮に存じます。

せっかく、予約をしていただいたにもかかわらず、予約時間どおりに診察ができなく、誠に申し訳ございませんでした。

年末年始の休日明けということもあり、初診の患者さんが多く、予約患者さんとの診察時間の調整の不手際があったものと推察しています。

今後、予約時間枠の見直しや1月から導入した医師事務補助員14名の活用によって外来診察の円滑化に取り組み、待ち時間の短縮化を図ってまいります。

(担当)市民病院(北播磨総合医療センター)理事 電話 0794-88-8800

(その他)案内板「マイ マイ マイホームタウン三木」の表示(2013/12/3)

(意見要旨)

市役所東側に設置されている案内板「マイ マイ マイ ホームタウン三木」の表示は設置された1992年のままで、新しく設置された文化会館駐車場東側の案内版と表示が異なっているところがある。

見られる方が困惑するので、古い情報を新しい情報に修正すべきである。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

今後、三木城跡及び付城群の国指定やNHKの軍師官兵衛の放映を機会に、市内外から三木へ多くの方が訪れることが期待されます。

これらの来訪者の方のためにも、早急に案内板の表示を修正してまいります。

(担当)企画管理部 企画財政課 電話82-2000(内線3224)

(その他)文化会館駐車場入り口の人工岩石周辺の状況 (2013/12/4)

(意見要旨)

文化会館駐車場入り口に人工岩石があり、周辺にブロックがおいてある。
まだ、整備中でしょうか。

また、周辺のプランターの花も7月に植えられたままで、その後ほったらかし
では。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

さて、市役所前(文化会館の駐車場入口付近)の人工岩石の中には、毎年
11月の第1土・日に行っている「三木金物まつり」の古式鍛錬に使用するため
の火床(ほくぼ)が入っており、人工岩石は、火床の保存と見栄えを良くするた
めのカバーとして設置しています。

また、人工岩石のみでは景観が悪くなるため、ボランティアの皆様と市職員
によってプランターに花を植えています。

しかしながら、それが十分に実行されておらず、お恥ずかしい限りです。職員
に徹底し、植栽をしてまいります。

(担当)産業環境部 商工課 電話82-2000(内線2430)

(その他)市制施行 60 周年記念事業 (2014/2/10)

(意見要旨)

市制施行 60 周年記念事業として、「祭り屋台大集合」を予定されている
が、自治会の負担が極めて大きいため、集合しやすい場所に変更するかまた
は、別の施策を行ってほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

市制施行 60 周年記念事業として実施する「(仮称)三木の祭り屋台大集
合」は、市民の皆様にも三木が有する素晴らしい伝統文化に触れていただくこと
もに、記念すべき市制 60 周年を市民全体で祝っていただくことを目的に開催
するものです。

開催場所につきましては、十分な広さや交通アクセス、安全の確保の観点
から、三木山総合公園の陸上競技場で実施することとしています。

また、屋台の担ぎ手が不足している地区につきましては、地区の代表者様と
相談しながら解決策を検討してまいります。

ぜひ、市制 60 周年をいっしょにお祝いいただければ幸いです。

(担当) 産業環境部 電話 0794-82-2000(内線 108)

(その他)スタジアムジャンパーの字がとて面白い (2014/2/14)

(意見要旨)

NHK 大河ドラマ「軍師官兵衛」のポスターの書道の字がとてもきれいですね。ジャンパーの字もとてもいいです。書いた方にぜひ伝えてください。

(回答)

「市民の声の箱」へお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。
NHK 大河ドラマ「軍師官兵衛」のポスターの題字は、書家の祥洲さんが手掛けられたそうです。

一方、オリジナルスタジアムジャンパーの文字は、広報広聴課の職員が書きました。昨年 3 月、「三木城跡及び付城跡・土塁」が国の史跡に指定されたことや、今年 1 月から NHK 大河ドラマ「軍師官兵衛」が放映されることとなったことを契機に、三木市を市内外に PR するためのオリジナルスタジアムジャンパーを作ることになりました。

文字などの迫力を出すために筆を豪快に扱うとともに、外国の方にも親しんでいただけるよう英語表記を加え、背中に「三木合戦 The Battle of MIKI」、左胸に「播州三木 ばんしゅうみき」と書いています。

今後ともスタジアムジャンパーを着用し、三木合戦ゆかりの地「三木」を市内外に PR したいと考えています。

オリジナルスタジアムジャンパーの文字を揮毫^{きごう}した職員も、お褒めのお言葉をいただき、とても喜んでいきます。

(担当)市長室 広報広聴課 電話 0794-82-2000(内線 2308)

(その他)体育館を使用する前に準備が出来ていない (2014/2/17)

(意見要旨)

勤労者体育センターと市民体育館を使用している。

夜は鍵が開いていない。電気もついていない。ポールも立っていない。
使用料を払っているのだから、管理者で準備すべきである。

(回答)

日頃は、勤労者体育センターや市民体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

三木市では、体育館等を使用される利用形態に合わせ、各団体自ら使用前の準備を行っていただいています。

また、体育館の施錠や照明が点灯していない点につきましては、防犯や費用の面から、利用者様が体育館事務所(勤労体育センター北側に隣接する事務所)で受付を終了された後、開錠や照明の点灯を行っていただくことにしています。

※勤労者体育センター・市民体育館の使用時間

午前 8 時 30 分～午後 9 時 30 分、休館日：火曜日

(担当)教育部 文化スポーツ振興課 電話 0794-82-2000(内線 3550)