

市民の皆様から寄せられたご意見・ご  
提案に対する市の見解など

No.11

平成 29 年 4 月～

平成 30 年 3 月

企画管理部広報広聴課

# 目 次

(内部管理)免許自主返納の広報(2017/4/18).....	3
(内部管理)市職員のマニキュア(2017/5/18).....	3
(内部管理)住宅リフォーム助成制度について(2017/6/5).....	4
(内部管理)コイの池の水について(2017/6/19).....	5
(内部管理)三木コミュニティスポーツセンターのエアコンについて(2017/7/25).....	6
(内部管理)コイの水について(2017/8/16).....	7
(内部管理)敬老会に参加できない人の祝金などについて(2017/9/4).....	8
(内部管理)期日前投票での私語について(2017/10/12).....	9
(内部管理)市役所前駐車場の1台あたりのスペースについて(2017/10/18).....	10
(内部管理)期日前投票の会場について(2017/10/23).....	11
(内部管理)青山公民館体育館のカーテンについて(2017/11/8).....	11
(内部管理)百条委員会について(2017/11/17).....	12
(内部管理)文化会館の職員について(2017/12/5).....	13
(内部管理)住宅リフォーム助成制度について(2017/12/6).....	14
(内部管理)ヘルストロンの利用料について(2017/12/26).....	15
(内部管理)青山公民館の和室について(2017/12/26).....	16
(内部管理)公民館等のトイレについて(2018/1/9).....	17
(内部管理)三木山総合公園の野球場トイレについて(2018/1/9).....	18
(内部管理)青山公民館体育館のカーテンについて(2018/1/18).....	19
(内部管理)文化会館のイベントの周知について(2018/2/6).....	19
(内部管理)公民館での用具の預かりについて(2018/3/12).....	20
(窓口サービス)市民課窓口での対応(2017/4/28).....	20
(窓口サービス)コンシェルジュの対応(2017/6/20).....	21
(窓口サービス)障がい者相談窓口の統一(2017/7/7).....	21
(窓口サービス)アフタースクールの手続きでの対応について(2017/10/30).....	22
(窓口サービス)市民課窓口での対応(2017/11/17).....	22
(健康福祉)高校生の医療費無料化(2017/7/4).....	23
(健康福祉)高次脳機能障害を広報誌に掲載してほしい(2018/2/2).....	24
(生活環境)ごみの収集時間が早すぎる(2017/7/11).....	25
(生活環境)精霊流しについて(2017/8/16).....	25
(生活環境)犬の放し飼いについて(2017/12/22).....	26
(生活環境)歩道の占有などについて(2018/1/18).....	26

(まちづくり) 青山中央公園の駐車について(2017/9/14).....	27
(まちづくり) 道路交通網、学校教育、観光ルートなどについて(2017/11/14).....	28
(まちづくり) 公共施設の建設について(2017/11/24).....	29
(交通) 青山 5 丁目ルートについて(2017/5/23).....	29
(交通) バス交通について(2017/6/6).....	30
(交通) 北播磨総合医療センター行きバスのお盆期間運休について(2017/8/16).....	31
(教育) 三木中学校サッカー部の新設 (2018/1/15).....	32

**(内部管理) 免許自主返納の広報(2017/4/18)**

(意見要旨) 免許の自主返納によるバス券等の交付で、4月は交付できないと言われた。前もって広報などでお知らせしてもらいたい。

(回答)

このたびは、ご不便をおかけし誠に申し訳ありませんでした。

今後、免許自主返納の記事を広報誌に掲載する際は、4月は交付していない旨を記載します。

あわせて市ホームページ等でもお知らせいたします。

(担当)

三木市健康福祉部福祉課

電話82-2000(内線2361)

**(内部管理) 市職員のマニキュア(2017/5/18)**

(意見要旨) 公務員が派手なマニキュアをしているのはどうかと思う。

(回答)

このたびは、職員の身だしなみで不愉快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。

職員の服装については、色柄や形態などに配慮し、公務員としての品位を失しない服装とするよう指導おり、マニキュアについても同様です。

今後も、市民の方に不快感を抱かせない、職場にふさわしい身だしなみについて指導してまいります。

(担当)

三木市企画管理部総務課

電話82-2000(内線2440)

**(内部管理) 住宅リフォーム助成制度について(2017/6/5)**

(意見要旨) 住宅リフォーム助成制度について、応募期間が平成 29 年 5 月 1 日～31 日になっているのはおかしい。6 月以降に転入してきた人やリフォームしたい人が制度を利用できない。

(回答)

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

住宅リフォーム助成制度は、市内中小企業支援策の一環として、市内施工業者の活用を支援するものです。応募期限を 5 月末としているのは、工事の施工期間等により申請から助成までの期間が長期に渡る場合があるため、早期に実施件数を把握する必要があるからです。また、対象となるリフォーム工事の施工期間は 3 月末までに終了するものとしています。

そのほか、縁結び課では、本年度より新規事業として三木市に転入する若者・子育て世帯を対象とした住宅リフォーム支援事業を実施しています。主な内容については、以下のとおりです。

**「若者・子育て世帯住宅リフォーム支援事業」**

▼対象者(次のすべての要件を満たす方)

- ・補助金の申請日において、対象者又は配偶者が 40 歳未満であること。
- ・補助金の申請日において、市外に住所を有すること。
- ・市税の滞納がないこと。

▼対象となる住宅

平成 29 年 4 月 1 日以降に市内施工業者による工事経費(消費税含む)が 10 万円以上の改修工事を行った住宅

▼補助金額 10 万円

(担当)

- ・三木市豊かなくらし部商工観光課 商工振興グループ  
電話 82-2000 (内線 2234)
- ・三木市豊かなくらし部縁結び課  
電話 82-2000 (内線 2382)

(内部管理) コイの池の水について(2017/6/19)

(意見要旨) コイの池の水について、赤玉土を入れると水の濁りが少なくなるので、使ってみてはいかがでしょうか。

(回答)

このたびは、貴重なご提案をいただき、誠にありがとうございます。

いただいたご提案についてですが、池に設置したポンプの水流によって赤玉土が飛散し、水が濁る可能性があるため、現在のところ赤玉土の使用は予定しておりません。

今後もお気づきの点などございましたら、ご連絡ください。

(担当)

三木市企画管理部管財課財産管理グループ  
電話82-2000(内線2456)

(内部管理) 三木コミュニティスポーツセンターのエアコンについて  
(2017/7/25)

(意見要旨) 三木コミュニティスポーツセンターのアリーナにエアコンを入れてもらいたい。

(回答)

「市民の声の箱」に貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

三木コミュニティスポーツセンターのアリーナには、観客席の上部に家庭用と同程度のエアコンが設置してありますが、稼働させてもアリーナ全体に冷房を効かせることができず、電気代等も考慮し現在使用をしておりません。新たなエアコンの設置についても、多額の費用が掛かることから設置は難しい状況です。

一方、平成28年7月にオープンしました福井コミュニティセンターについては、大会議室(体育館)に業務用のエアコンを設置しております。

この大会議室は、スポーツ団体にもお貸ししておりますので、ご利用ください。なお、大会議室の利用にあたりましては、施設の窓口にて事前申込をお願いいたします。

○福井コミュニティセンター 電話82-7300

(担当)

三木市市民ふれあい部市民協働課  
電話82-2000(内線2420)

(内部管理) コイの水について (2017/8/16)

(意見要旨) レストランの前にあるコイの水が汚れている。

(回答)

「市民の声の箱」にご意見をいただき、誠にありがとうございます。

みっきい広場の池および水槽の水について、不快な思いをさせ申し訳ございません。

今後も引き続き、池・水槽の定期的な清掃や水の入れ替えを実施し、藻の繁殖によるにごりになるべく出ないように努めてまいります。

(担当)

三木市企画管理部管財課  
電話82-2000 (内線3224)



(内部管理) 敬老会に参加できない人の祝金などについて (2017/9/4)

(意見要旨) 敬老会に参加できない人は祝金などをいただけないのでしょうか。

(回答)

市民の声の箱にご意見いただきありがとうございます。

敬老会につきましては、毎年各地区において、市の助成を受けて様々な催しを企画し、開催していただいております。

ただし、敬老会に出席したくてもできない方もいらっしゃることから、地区によっては記念品等を直接お渡しされているところもあります。一度、地区の区長さんにお尋ねください。

また、市では地区の催しとは別に高齢者の長寿を祝し、敬老の意を表するため、敬老祝金をお渡ししています。この祝金は、節目年齢の77歳、88歳、99歳、100歳以上になられる方に各地区の代表者の方から、直接お渡ししています。今年度分については、9月中を目途にお渡しできるよう進めています。

(担当)

三木市健康福祉部福祉課  
電話82-2000 (内線2361)

(内部管理) 期日前投票での私語について(2017/10/12)

(意見要旨) 期日前投票のスタッフが無駄話をずっとしている。

(回答)

このたびは、期日前投票に来られた際に不快な思いをさせ、誠に申し訳ありませんでした。

期日前投票所の管理者に対して、従事している者に投票者が不快になるような私語等をせず、真摯に投票事務を行うよう指導するように注意を促しました。

今後も、投票に来られた方が気分を害することがないように投票所の管理者に対して指導を徹底してまいります。

(担当)

三木市選挙管理委員会事務局  
電話82-2000(内線3230)

(内部管理) 市役所前駐車場の 1 台あたりのスペースについて  
(2017/10/18)

(意見要旨) 市役所前駐車場の 1 台あたりの駐車スペースを広くしてもらいたい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

近年、車の横幅が大きくなっていることから、市役所前駐車場(文化会館駐車場)の 1 台あたりの駐車区画が狭いということは認識しております。

今後、駐車場の白線を引き直す際には、1 台あたりの駐車スペースを広くして引き直す予定です。

(担当)

三木市教育企画部文化スポーツ振興課  
電話 82-2000 (内線 3555)

**(内部管理) 期日前投票の会場について(2017/10/23)**

(意見要旨) 台風で混雑が予想されるのに、期日前投票の部屋が狭かった。

(回答)

このたびは、期日前投票で不快な思いをさせたことに対し、お詫びいたします。

期日前投票者数が増加傾向にあるため、次回の選挙時には期日前投票所の広さや事務に従事する職員数について、多くの方が投票に来られても、快適に投票できるよう対応してまいります。

(担当)

三木市選挙管理委員会事務局  
電話82-2000(内線3230)

**(内部管理) 青山公民館体育館のカーテンについて(2017/11/8)**

(意見要旨) 午後になると日光が体育館に差し込み卓球などがやりづらくなるので、カーテンを閉めたままにしてもらいたい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

青山公民館の体育館2階のカーテンについては、利用者の方の判断で自由に開け閉めをしていただくことができます。ただし、2階への入口を施錠しておりますので、窓口までお声かけください。

(担当)

三木市青山公民館  
電話87-1300

(内部管理) 百条委員会について(2017/11/17)

(意見要旨) 百条委員会について多額の費用を使って過去の事を調査するのは、今行すべき議会運営に支障をきたすのではないか。前向きな施策を実施してほしい。

(回答)

「前三木市長主催の幹部慰労会問題に関する調査特別委員会」については、設置を求める請願書が市民の方から提出され、真相究明を求める市民の声も根強いことから設置し、調査を行っているところです。

今後は、経費を最小限に抑えるとともに、調査の早期終結に向けて努めてまいります。

(担当)

三木市議会事務局  
電話82-2000(内線110)

(内部管理) 文化会館の職員について(2017/12/5)

(意見要旨) 文化会館の職員の態度が悪い。公益財団法人は必要なのか、自分たちの給料のために催しを制限している。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見いただき、ありがとうございます。

職員の接遇については、常日頃より親切で丁寧な対応を心掛けていますが、今後も一層親切丁寧な対応に努めるよう徹底してまいります。

文化会館の管理運営団体である(公財)三木市文化振興財団は、地域住民主体の芸術文化活動の支援や多様な事業の展開によって、三木市の芸術文化の振興と個性や魅力あふれる地域文化の創造を目的に設立されました。こういった事業は非常に重要であり、収益に左右されることなく継続的に、また透明性をもって運営していくために公益財団の法人格を取得しました。

公益財団法人であるため、実施したすべての事業、財務状況などを監督庁である市へ報告する義務があるほか、職員の給料については「給与規程」に規定されており、催しの制限によって変わるものではありません。

ただし、有名な歌手などを招く催しなどについては、経費が入場料を上回ることがあるため頻繁に実施できないのが実情です。ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市教育企画部文化スポーツ振興課  
電話82-2000(内線3550)

(内部管理) 住宅リフォーム助成制度について(2017/12/6)

(意見要旨) 家が古くリフォームしたいので、補助金を出してもらいたい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

市では市内施工業者による家のリフォームについて、20万円以上の改築工事を行った住宅の所有者に対して上限10万円の補助金を支給する「住宅リフォーム支援事業」を行っていますが、今年度の応募受付は終了しました。

そのほか、縁結び課では、三木市に転入する若者・子育て世帯を対象とした住宅リフォーム支援事業を実施しています。主な内容については、以下のとおりです。

「若者・子育て世帯住宅リフォーム支援事業」

▼対象者（次のすべての要件を満たす方）

- ・ 補助金の申請日において、対象者又は配偶者が40歳未満であること。
- ・ 補助金の申請日において、市外に住所を有すること。
- ・ 市税の滞納がないこと。

▼対象となる住宅

平成29年4月1日以降に市内施工業者による工事経費（消費税含む）が10万円以上の改修工事を行った住宅

▼補助金額 10万円

ただし、上記2事業とも来年度の実施は現在のところ未定です。

(担当)

- ・ 三木市豊かなくらし部商工観光課 商工振興グループ  
電話 82-2000（内線 2234）
- ・ 三木市豊かなくらし部縁結び課  
電話 82-2000（内線 2382）

(内部管理) ヘルストロンの利用料について(2017/12/26)

(意見要旨) 公民館のヘルストロンの利用料 30 円は高い。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

ヘルストロンの利用料につきましては、1台あたりの1か月のリース料や保守料、電気代など必要経費を1か月の利用可能時間で割り、1回につき機器を占有する時間の応分の費用負担として、利用料30円(1回20分)のご負担を平成30年1月からいただくこととしました。

公民館の会議室やトレーニングルームの利用料を徴収していることや、ヘルストロンを維持管理する上で、利用者の方にもご負担いただくことにつきまして、ご理解とご協力いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民協働課  
電話82-2000(内線2420)



(内部管理) 青山公民館の和室について(2017/12/26)

(意見要旨) 青山公民館の和室をもっと使いたい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見いただき、ありがとうございます。

青山公民館の和室(談話室)につきまして、午前は予約制(有料)、午後は一般開放(無料)として市民の方に広く利用していただいています。

しかし、同室の利用を希望する方や団体が多くおられるほか、夏まつりや文化祭等の行事、地区協議会、定期団体等の利用により、一般開放できない日が発生し、ご希望に添えないこともあります。

また、利用できない日につきましては、事前に「お知らせ」掲示にて周知させていただいています。

ご理解とご協力をいただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市青山公民館  
電話87-1300

(内部管理) 公民館等のトイレについて(2018/1/9)

(意見要旨) 公民館等のトイレについて、せめて1箇所でも和式をつくってもらいたい。

(回答)

市民の声の箱に貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

公民館等のトイレの洋式化は、市民の方からの要望も多く、家庭や公共施設で洋式トイレが普及する中、高齢者や障がい者はもとより、和式に慣れていない子どもなど、誰もが使いやすいトイレとするため、順次洋式化を進めているところです。

しかし、公衆トイレの場合は特に直接肌が触れるのを避けたいという方もおられることから、全てを洋式化するのではなく、複数の便器があるところについては和式も残すという配慮も必要かと感じております。

今後、公民館等のトイレを改修する際は、和式をつくることも含め、検討させていただきます。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民協働課  
電話82-2000(内線2420)

**(内部管理) 三木山総合公園の野球場トイレについて(2018/1/9)**

(意見要旨) 1月1日にみきっこランドに行った際、野球場のトイレを利用したが、とても汚かった。市外の方も多く利用するのに恥ずかしい。

(回答)

このたびは、三木山総合公園のトイレについて不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

ご指摘のあったトイレにつきましては、三木山総合公園が年末年始の休館中であったため、トイレの適正管理ができておりませんでした。

今後は休館中を問わず、トイレの巡回・清掃を速やかに対応するための人員を配置する予定です。

(担当)

三木市まちづくり部道路河川課  
電話82-2000(内線2241)

**(内部管理) 青山公民館体育館のカーテンについて(2018/1/18)**

(意見要旨) 青山公民館の談話室の入り口の所にカーテンがつい立がほしい。のぞかれていると落ち着かない。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。青山公民館の談話室は、午後の時間帯には一般開放の部屋としてもご利用いただいております。そのため、誰もがその部屋に入りやすいよう、中が見えるガラス格子戸にしております。

団体で談話室をご利用の際（一般開放時除く）に、人目が気になるようでしたら、「間仕切りスクリーン」をお貸しします。ご希望であればその旨、お気軽に事務室までお申し出ください。

(担当)

三木市青山公民館  
電話87-1300

**(内部管理) 文化会館のイベントの周知について(2018/2/6)**

(意見要旨) 文化会館のイベントで空席が目立った。イベントなどの周知をしっかりとっているのか。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

文化会館では、広報みきやホームページ、チラシの新聞折り込み・ポスティングなどでイベントの宣伝をしています。

今後も、実施するイベントになるべく多くの方に来ていただけるよう、周知に努めてまいります。

(担当)

三木市教育企画部文化スポーツ振興課  
電話82-2000（内線3550）

**(内部管理) 公民館での用具の預かりについて (2018/3/12)**

(意見要旨) 教室で使用する用具を青山公民館に置きたいとお願いしたが、断られた。今、置かれている用具などはすべて公民館のものなのか。納得がいかない。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

公民館利用団体等の用具の保管については、寄贈などにより誰もが使用できるなど特別な事情を除き、原則行っておりません。

ただし、現状としましては特定の団体にしか使われていないものもあります。

今後、各利用団体等と調整の上、公民館での用具の保管について見直してまいります。

(担当)

三木市青山公民館  
電話87-1300

**(窓口サービス) 市民課窓口での対応 (2017/4/28)**

(意見要旨) 市民課の窓口で渡された封筒のサイズが小さいので、大きい封筒がほしいと言ったら、数が少ないので渡せないと言われた。それはおかしいと思う。

(回答)

このたびは、職員の窓口対応で不愉快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。

窓口対応については、普段から市民の皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めているところですが、今回の対応は、接遇の基本となるべきお客様への十分な説明ができていなかったことに問題がありました。

今後は、このようなことがないよう、さらに職員への接遇向上に向けた指導を徹底し、親切丁寧な窓口対応に努めてまいります。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民課  
電話82-2000 (内線2370)

(窓口サービス) コンシェルジュの対応 (2017/6/20)

(意見要旨) コンシェルジュに文化スポーツ振興課の場所を尋ねたところ「5階です」のみで、5階に行ってもすぐに場所がわからなかった。もっと丁寧に案内してもらいたい。

(回答)

このたびは、ご不便をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。  
常日頃より、市民の方への対応については丁寧に状況に応じた誠意ある対応を心掛けるよう指導しているところです。今後も相手の立場に立った親切な対応を行うよう引き続き周知徹底するとともに、窓口案内についても丁寧な説明を心掛けてまいります。

(担当)

- 福祉コンシェルジュについて  
三木市健康福祉部福祉課  
電話82-2000 (内線2361)
- フロアマネージャーについて  
三木市市民ふれあい部市民課  
電話82-2000 (内線2370)

(窓口サービス) 障がい者相談窓口の統一 (2017/7/7)

(意見要旨) 障がい者が相談する窓口を統一して、市民が行きやすく相談しやすい体制にしてもらいたい。また障がい者の就労窓口を三木市のハローワークにも設けてもらいたい。

(回答)

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
三木市における障がい者にかかる専門的な相談窓口は、障害福祉課と三木市障害者相談支援センターの2か所があり、いずれも市役所3階に設置し、お互いに連絡を取り合い、利用しやすい窓口業務に努めています。  
また来庁された方をお望みの相談窓口にご案内させていただくよう市役所3階エントランスに、福祉コンシェルジュを配置していますのでご利用ください。  
障がい者の就労紹介を三木市ふるさとハローワークで実施していない点につきましては、実施できるかどうかを含め、今後関係機関と協議してまいります。

(担当)

- 三木市健康福祉部障害福祉課  
電話82-2000 (内線2394)

(窓口サービス) アフタースクールの手続きでの対応について  
(2017/10/30)

(意見要旨) 去年と今回と2度アフタースクールの申込と継続の手続きに行ったが、窓口での対応が非常に不快だった。

(回答)

このたびは、窓口対応で不快な思いをさせたこと、お詫び申し上げます。

窓口対応については、市民の皆様にご丁寧な言葉づかいや態度で接できるよう研修なども実施しておりますが、実践できておらず大変失礼いたしました。

今回のご意見を踏まえ、職員一同改めて自らの態度を見直すとともに、今後このようなことがないよう各自が自覚を持って対応するよう指導いたしました。

今後もお気づきのことがありましたら、お申し出いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市こども未来部子育て支援課  
電話82-2000(内線2300)

(窓口サービス) 市民課窓口での対応(2017/11/17)

(意見要旨) 独身証明書を発行してもらおうと市役所に来たが、1時間以上も待たされた上、本籍地でないと発行できないと言われた。職員の教育をしっかりとしてほしい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

いただいたご意見について、市民課内で聞き取りをしたところ、該当する事例を確認することができませんでした。

再度詳しく調査をし、再発防止に努めてまいりたいと思いますので、お名前や証明書の申請に来られた日時等、詳細をお知らせいただけますでしょうか。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民課  
電話82-2000(内線2370)

**(健康福祉) 高校生の医療費無料化(2017/7/4)**

(意見要旨) 高校生の医療費を無料化してください。

(回答)

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。

三木市では子育て支援の一環として0歳～15歳までの医療費については平成28年1月に所得制限を撤廃し、全て無料としています。高校生の医療費無料化についても検討いたしましたが、現在のところ無料化する予定はありません。

ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

(担当)

三木市健康福祉部医療保険課

電話82-2000(内線2391)



(健康福祉) 高次脳機能障害を広報誌に掲載してほしい(2018/2/2)

(意見要旨) 高次脳機能障害について、外見からは気づかれにくく、周知もされていないので、広報誌に掲載してもらいたい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

高次脳機能障害だけでなく、言語聴覚障害、身体内部機能障害、軽度知的障害、精神障害等、外見だけでは気付かれにくい障がいも多くあります。今後、広報誌で気づかれにくい障がいについて紹介することを検討してまいります。

また、障がいや高齢に伴う機能低下などで、日常生活に支障が起きることがありますが、症状を理解し少しの手助けがあれば住み慣れた地域で暮らし続けることができます。

三木市では、誰もが住み慣れた地域で暮らし続けられるように支え合いのまちづくりを進めています。外見で判断することなく、困っている人に声掛けができるように啓発してまいります。

高次脳機能障害とは、怪我や病気により脳に損傷を負うと、記憶障害・注意障害・遂行機能障害・社会的行動障害などこれらの症状により日常生活や社会生活に制約がある状態を言います。身体上の障がいとは異なり表面的には目立たない障がいであり、本人も認識しづらいため、障がいのことを知らない人から誤解を受けやすく、人間関係のトラブルを繰り返すなど、社会での適合がうまくいかないことが多いと言われてしています。

(担当)

- ・ 三木市健康福祉部障害福祉課  
電話82-2000(内線2394)
- ・ 三木市健康福祉部介護保険課  
電話82-2000(内線2355)

**(生活環境) ごみの収集時間が早すぎる(2017/7/11)**

(意見要旨) ごみの収集時間が早すぎる。なぜごみの収集は午前 8 時から実施するのか。

(回答)

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
三木市では、ごみが鳥獣等に荒らされたり、悪臭やハエなどが発生したりすることを防ぐためにも、午前5時～午前8時までに決められたゴミステーションにごみを出していただくようにしています。  
ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

(担当)

三木市美しい環境部環境課  
電話83-2608

**(生活環境) 精霊流しについて(2017/8/16)**

(意見要旨) 精霊流しについて、精霊流しが終わって時間が経過してからゴミを収集できないのか。ごみ収集車が精霊流しの風情を台無しにしている。

(回答)

市民の声の箱に、ご意見をいただきありがとうございます。  
精霊流し事業は、三木市保健衛生推進協議会(以下「協議会」)が主催し、区長会や仏教会の協力を得て実施されています。市も事業趣旨に賛同し、ごみの収集車を各所に配置し、お供え物等を回収しています。  
限られた収集車で市内18カ所を収集するため、1台が複数個所を収集しています。ご提案の終了後、時間が経過してからの回収となると、各会場の終了時間が大幅に遅くなるほか、お供え物等の管理の問題もあることから、協議会において現在の収集時間が設定されています。

ご理解いただきますよう、お願いいたします。

(担当)

三木市美しい環境部環境政策課  
電話82-2000(内線2384)

(生活環境) 犬の放し飼いについて(2017/12/22)

(意見要旨) 犬を放し飼いにしている、自動車が通る時なども動かないので困っている。

(回答)

市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

市では、隣近所への気配りなど正しいしつけを行っていただけるよう、犬の飼い主に対してパンフレットの配布や広報紙などを通して啓発を行っています。

しかし、実際の案件につきましては、獣医師など専門職を配置し飼い主への指導などを行う兵庫県動物愛護センター三木支所(電話84-3050)まで直接ご連絡・ご相談いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市美しい環境部環境政策課 交通防犯グループ  
電話82-2000(内線2386)

(生活環境) 歩道の占有などについて(2018/1/18)

(意見要旨) リサイクルショップが歩道でエアコンなどの部品を洗っている。そしてその水をそのまま排水溝に流しているように見える。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

現地を確認いたしました。ご指摘の状況を確認することができませんでした。そのような状況が確認できた際は、県道歩道の不法占有に関しては北播磨県民局加東土木事務所管理課(電話0795-42-9389)、汚水を正規の排水設備を使わずに道路の排水溝に流している場合は三木市下水道課より指導いたします。

(担当)

- ・三木市まちづくり部道路河川課  
電話82-2000(内線2241)
- ・三木市美しい環境部下水道課  
電話82-2000(内線4300)

(まちづくり) 青山中央公園の駐車について(2017/9/14)

(意見要旨) 青山中央公園の駐車場に常時 5 台ほど車が停まっている。

(回答)

市民の声の箱にご意見いただきありがとうございます。

この青山中央公園の駐車場は、不特定多数の市民の方が、公園を利用するために整備を行っています。

ご指摘の車について、警告看板の設置と張り紙により、個人の車を撤去するよう周知啓発するほか、青山自治会連合会にも相談し、自治会内で啓発していただくよう依頼します。

(担当)

三木市まちづくり部道路河川課公園緑地グループ

電話82-2000(内線2269)

(まちづくり) 道路交通網、学校教育、観光ルートなどについて  
(2017/11/14)

(意見要旨) 三木市は恵比須駅の交差点あたりでアクセスが分断されているので、東西に長い道路がほしい。

小野市では小野検定を実施し学力の向上を図っている。三木市も子どもたちの未来のため力を尽くしてほしい。

小野市では小野アルプスが神姫バスの観光コースに入っていて、地域の魅力をPRしている。三木市は良いところがあるのに活かせていない。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

神戸電鉄恵比須駅前の交差点や県道神戸三木線の志染駅南付近など、時間帯によっては交通渋滞が発生する部分があることについては、認識しています。そのため、今後の道路網の在り方についての検討が必要であると考えており、ご提言も参考にさせていただきます。

教育に関する施策において特に学力という面では、三木市においても平成24年度から神戸大学と連携し、学校の事業改善や家庭学習の定着などを通じて、子どもたちの学力向上をめざしています。

観光地へのバスルートについては、「三木別所観光ルート」により「三木城跡(上の丸)」や「道の駅みき」、「三木ホースランドパーク」、「森林公園」などの集客施設への移動手段を確保しており、今後、更なる周知・PRを行ってまいります。

(担当)

三木市役所 電話82-2000(代表)

- 道路交通網について  
まちづくり部美しいまちづくり課(内線2277)
- 学校教育について  
こども未来部学校教育課(内線3520)
- バス交通について  
まちづくり部交通政策課(内線2267)
- 観光振興について  
豊かなくらし部商工観光課(内線2204)

(まちづくり) 公共施設の建設について(2017/11/24)

(意見要旨) 新たに公共施設を建設する際は、不要な植木やモニュメントなどは作らず、1円でも工事費を下げるように努力すべき。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。  
公共施設については、その時代の考え方の中で、必要な物を整備してきました。時代の変化とともに人の考え方も変わり、今となっては不要と感じられるものもあるかもしれません。

必要な施設については、人それぞれの立場や考え方によって異なりますが、今後については、その目的を達成するための必要最低限な施設整備に努めてまいります。

(担当)

三木市企画管理部財政課  
電話82-2000(内線2450)

(交通) 青山5丁目ルートについて(2017/5/23)

(意見要旨) 平日の青山、自由が丘から三木山森林公園、三木営業所に行くバスはすべて市役所止まりにし、循環した方が良い。休日は青山からではなくネスタリゾートから森林公園やホースランドパーク行で季節運行した方が良い。

(回答)

このたびは、青山5丁目と森林公園、三木営業所などを結ぶ「青山5丁目ルート」につきまして、より効率的な運行ができるようアイデアをお寄せくださり、誠にありがとうございます。

さて、本ルートの平日の利用状況をみますと、「三木営業所」バス停での利用が多いことから、ご意見のとおり改編することは困難です。

しかしながら、本ルートのより効率的な運行につきましては、いただいたご意見も参考としながら、今後の見直しを検討してまいります。

(担当)

三木市まちづくり部交通政策課  
電話82-2000(内線2267)

(交通) バス交通について(2017/6/6)

(意見要旨) 三木営業所行のバスを森林公園、上の丸を経由せずに市役所、本町経由三木営業所行にして、右回り・左回りのバスと接続するとともに、神戸電鉄緑が丘駅・志染駅の電車に接続してほしい。また、恵比須駅止めは廃止し、森林公園行を運行した方が良い。

(回答)

このたびは、市内バス交通についてのご提案を賜り、誠にありがとうございます。

さて、ご提案の内容につきましては、「青山5丁目ルート」と「三木循環ルート」を一体的に取り扱い、「青山5丁目ルート」の森林公園経由を止めるとともに、市役所以西は三木本町経由三木営業所行きを経路のみとし、加佐及び平田方面へは「恵比須駅」で「三木循環ルート」に乗り換えるということと推察いたします。

ご提案のとおり、「青山5丁目ルート」の全ての便を同じ経路とすることで、利用者にとっては分かりやすくなりますが、その一方で、これまでのさまざまな要望を踏まえ現行の形態となっていること、また、現に利用されている方にとって乗継ぎが新たに生じることから、見直しにおいては慎重に検討する必要があると考えます。

また、「青山5丁目ルート」の神戸電鉄緑が丘駅及び志染駅での接続につきましては、限られた台数のバスで運行していることから、全ての便に合わせることは困難ですが、今後の見直しの際には、接続が現状よりも少しでも改善するよう努めてまいります。

なお、神姫バスの恵比須駅止めのご提案に関しましては、「恵比須駅～三宮」間を運行する快速バスのことと推察いたします。しかしながら、この路線につきましては、神姫バス株式会社の独自営業路線であるとともに、延伸することで車両不足等により運行本数が減少することから、これを森林公園行きとすることは極めて困難であると考えます。

(担当)

三木市まちづくり部交通政策課  
電話82-2000(内線2267)

(交通) 北播磨総合医療センター行きバスのお盆期間運休について  
(2017/8/16)

(意見要旨) 8月13日～15日は北播磨総合医療センター行きのバスが休日運休し、「12時をもって本日の運行は終了しました」と掲示されていた。15日に医療センターへ行くと多くの患者がいた。バスを運行すべきではないのか。

(回答)

ご意見にあった「12時をもって本日の運行は終了しました」との掲示については定かではありませんが、8月14日(月)・15日(火)における北播磨総合医療センター方面行きバスの一部ルート(一部)の運休については、神姫バス株式会社が運行する路線全体がお盆期間中により土日祝日ダイヤとなったためです。

この運休に対応するため、三木営業所から医療センターまでの臨時便を運行しました。また、運休ルートと臨時便については、事前に広報みき8月号や市ホームページでの告知のほか、病院行きのバス車内や医療センターにお知らせ文書を掲示し、周知を図ったところです。

ご不便をおかけしますが、ご理解くださるようお願いいたします。

(担当)

三木市まちづくり部交通政策課  
電話82-2000(内線2267)



(教育) 三木中学校サッカー部の新設 (2018/1/15)

(意見要旨) 三木中学校にはサッカー部がないので、新設してもらいたい。

(回答)

このたびは、市民の声の箱にご意見をいただき、ありがとうございます。

市内中学校の部活動については、生徒数の減少に伴い維持が難しくなるなど、部活動数が減少している状況です。

そのような中、三木市においては部活動の活性化や課題に対応するため、「三木市中学校部活動等の活性化指針」を策定しています。

その指針の中で部活動の新たな設置については、同好会として2年間自主的で、計画的な活動が継続された上で、その後も充実した活動が継続できると判断できる場合に設置を検討することとしています。

中学校生活での部活動は、生徒たちにとって多くのことを学ぶ場であると認識していますが、全ての生徒の希望する種目に対応することは難しい現状であることを、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市こども未来部学校教育課

電話82-2000 (内線3523)