

市民の皆様から寄せられたご意見・ご
提案に対する市の見解など

No.9

平成 27 年 4 月～

平成 28 年 3 月

企画管理部広報広聴課

目 次

(内部管理)文化会館駐車場に(仮称)中央図書館の案内標識の設置(2015/4/22)	2
(内部管理)印鑑証明書の大きさ(2015/6/24)	2
(内部管理)市職員の神戸電鉄の利用(2015/7/15)	3
(内部管理)価格表示が小さくてわかりにくい(2015/8/27)	3
(内部管理)女性職員の身だしなみ(2015/11/20)	4
(内部管理)トイレの便座を暖かく(2016/2/17)	5
(内部管理)鯉の水槽が小さい(2016/2/18)	5
(内部管理)自由が丘公民館に血圧計を設置(2016/3/25)	6
(窓口サービス)職員の態度が悪い(2016/1/8)	6
(窓口サービス)図書館職員の接遇(2016/2/15)	7
(健康福祉)公共機関の出入口付近の喫煙所について(2015/7/22)	7
(生活環境)資源プラスチックの指定ごみ袋(2015/7/9)	8
(生活環境)動物愛護の取り組み(2015/8/27)	8
(生活環境)猫の飼い方が悪い(2015/11/26)	9
(生活環境)犬の放し飼い(2016/1/28)	9
(まちづくり)教育センター下の道路(2015/5/13)	10
(まちづくり)夜道が暗い(2015/5/19)	11
(まちづくり)志染バイパスの植栽帯の手入れが悪い(2015/6/16)	11
(まちづくり)草が伸び道路が通行しにくい(2015/9/3)	12
(まちづくり)三木山総合公園にストレッチ器具を設置(2016/1/10)	12
(まちづくり)街灯が少ない(2016/2/9)	13
(まちづくり・交通)困っています(2015/6/5)	14
(交通)みっきいバスの運行(2015/4/27)	15
(交通)バスの便が悪い(2015/6/10)	16
(教育)小中学校のトイレをきれいに(2015/12/24)	17

(内部管理) 文化会館駐車場に(仮称)中央図書館の案内標識の設置を(2015/4/22)

(意見要旨) 文化会館駐車場の南側に(仮称)中央図書館が7月にオープンする。同駐車場の入り口にある案内標識に掲載が必要では。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

(仮称)中央図書館の開館(7月1日)にあわせて、文化会館駐車場の入り口等にある案内標識に同館も加えて表示します。

(担当)

臨時図書館

電話0794-83-1313

(内部管理) 印鑑証明書の大きさ(2015/6/24)

(意見要旨) 印鑑証明書の用紙が大きすぎる。半分の大きさでよいのでは。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

印鑑証明書の用紙サイズは住民票なども含め、平成24年2月のシステムの改修にあわせて戸籍の用紙サイズであるA4に統一しました。

印鑑証明書、住民票、戸籍などの用紙サイズをA5・A4の2種類とするよりも、A4サイズに統一することで費用が安くなっています。

また、住民票などにつきましてはA4サイズにしたことにより、以前は2枚になっていたものが1枚に収まるようにもなりましたので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民課

電話0794-82-2000(内線2370)

(内部管理) 市職員の神戸電鉄の利用(2015/7/15)

(意見要旨) 市の職員が通勤でもっと神戸電鉄を利用できませんか。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

職員の通勤手段は、最も経済的かつ合理的と認められる経路及び方法であることが求められていますので、多くの職員に通勤手段として神戸電鉄を優先して利用させることは難しい状況です。

しかしながら、神戸電鉄の活性化は市を挙げての取り組みです。

市では、毎月、第4金曜日をノーマイカーデーと位置づけ、可能な限りマイカーを使用せず、公共交通機関を利用し通勤することに取り組んでいます。

あわせて、職員が出張する際には神戸電鉄の回数券を使用するなど、積極的な利用促進も図っているところです。

(担当)

三木市企画管理部総務課

電話0794-82-2000

(内部管理) 価格表示が小さくてわかりにくい(2015/8/27)

(意見要旨) 市役所3階に展示・販売されている障がいのある方が作製された作品の値段が小さくてわからない。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

価格表示につきましては、各作業所により大きく見やすいように改善されています。

気になる作品がありましたら、フロアマネージャか市役所3階のみっきいホールにある福祉コンビニたんぽぽへお伝えください。対応させていただきます。

(担当)

三木市健康福祉部障害福祉課

電話0794-82-2000(内線2364)

(内部管理) 女性職員の身だしなみ(2015/11/20)

(意見要旨) 女性職員の身だしなみ(服装等)はとても職場とは思えない格好である。身だしなみをきちんとしてほしい。また、昼休みといえど、デスクでコーヒーを飲んだり、おしゃべりをしたりする姿を見るのは不愉快である。

(回答)

このたびは職員の身だしなみなどについて大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

市としましては、定期的に全職員に対して身だしなみや接遇を含め、市民の皆様にご不信感や誤解を与えないよう周知徹底を図っているところですが、ご指摘をいただいたとおり十分に浸透していないのが現状です。

今後も引き続き、全職員への周知徹底を図るとともに、各所属長から華美な服装や身だしなみをしている職員への注意を促してまいります。

また、昼休み中に自席でコーヒーを飲んだり、おしゃべりをしたりしていたことにつきましては、自席以外に食事する場所が特に設けられていないなどの理由から、このような現状となっておりますが、こちらについても、今後は市民の皆様や来庁者の方々に誤解を与えないよう、改善に努めてまいります。

(担当)

三木市企画管理部総務課

電話0794-82-2000(内線2442)

(内部管理) トイレの便座を暖かく (2016/2/17)

(意見要旨) 市役所のトイレの便座を温かくしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

市役所のトイレには便座を温める機能がありませんので冬場は冷たくなりご不便をおかけしています。

市役所の庁舎を維持管理していくためには、様々な箇所の改修や修理が必要です。そのなかで必要不可欠な箇所から優先して順次、改修(修理)を行っているところです。そのためトイレの便座を温かくすることについては、優先順位が低くなり、現在のところ導入することは難しい状況です。

ご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市企画管理部財政課

電話0794-82-2000 (内線2456)

(内部管理) 鯉の水槽が小さい (2016/2/18)

(意見要旨) 市役所入口にある鯉の水槽が小さく、鯉の大きさと合っていないように思う。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

ご指摘いただきました水槽は、飼育している錦鯉とともに平成23年に長岡市錦鯉養殖組合青年部からセットで寄贈して頂いたものです。寄贈いただいた当時、鯉は15cm程度でしたが、元気に成長し現在では30cm程度まで大きくなっていますので、ご指摘のように水槽が小さく感じると思います。

しかし、錦鯉は飼育環境に応じて成長するという特徴があります。水槽を大きなものにすれば錦鯉もさらに大きくなり、またさらに大きな水槽が必要となってきます。

そのため、市では今後も引き続きこの飼育環境のままでしっかり育てていきたいと考えていますので、これからも温かい目で見守っていただければ幸いです。

(担当)

・三木市企画管理部財政課財産管理グループ

電話82-2000 (内線2456)

(内部管理) 自由が丘公民館に血圧計を設置 (2016/3/25)

(意見要旨) 自由が丘公民館に血圧計を設置してほしい。トレーニングやいきいき体操等、健康に関する取り組みも多いため、必要だと思う。

(回答)

貴重なご意見をいただきありがとうございます。

自由が丘公民館には開館当初、社会福祉協議会から寄贈された血圧計がありましたが、故障し修理不能となったため廃棄しました。

また、平成24年には他の公民館に血圧計の寄贈があり、不要となったものを譲り受けましたが、元々調子が良いものではなく、故障してしまいました。メーカーに問い合わせましたが、廃盤のため修理不能で廃棄しました。

市の限られた予算では購入は難しいため、現在のところ、設置する予定はありません。寄贈等あれば設置させていただきます。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民協働課
電話82-2000 (内線2420)

(窓口サービス) 職員の態度が悪い(2016/1/8)

(意見要旨) 窓口の職員の態度が横柄で、質問しても冷たい対応だった。改善してほしい。

(回答)

このたびは、職員の対応でたいへん不愉快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。

窓口では親切丁寧で状況に応じた誠意ある対応を心掛けるよう職員に対して指導しているところです。今後も引き続き周知徹底を図り、今後このようなことがないよう改善に努めてまいります。

(担当)

三木市市民ふれあい部市民課長
電話0794-82-2000 (内線2370)

(窓口サービス) 図書館職員の接遇 (2016/2/15)

(意見要旨) 本を返す際に本の汚れを確認され、疑うような態度をとられた。また、職員が愛称で呼び合っているのを見かけた。仕事中は苗字で呼び合うべきではないか。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

図書館では本の返却の際、大切な市民の財産である本を守る立場から、修理の必要性の有無を確認するため外観の簡易な確認をしています。しかしながら、このたびの図書館職員が利用者の方を疑うような言動は、あってはならないことであり深くお詫びいたします。

今後はこのようなことがないよう館長から厳しく指導いたします。これに懲りず今後とも図書館をご利用いただければ幸いです。

次に職員間の呼び名の件ですが、職場では苗字に「さん」付けで呼び合うことが通例です。今一度、職員に周知徹底を図り気持ち良い接遇で利用者の皆様をお迎えできるよう努めてまいります。

(担当)

三木市立中央図書館

電話83-1313

(健康福祉) 公共機関の出入口付近の喫煙所について (2015/7/22)

(意見要旨) 公共機関の建物入口付近に喫煙所があり、そこでタバコを吸うと煙が建物内に煙が流れ込んでいた。受動喫煙防止のためにも喫煙場所を出入口付近から離すほうがよいのでは。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

今回ご指摘をいただいた施設は三木市が管理する施設ではなかったため、三木市から受動喫煙を担当している兵庫県健康増進課の受動喫煙対策班へご意見を伝えました。

兵庫県の健康増進課からご指摘をいただいた公共機関へ連絡をとったところ、表玄関の喫煙場所を撤去することになりましたので報告いたします。

(担当)

三木市健康福祉部健康増進課

電話0794-86-0900

(生活環境) 資源プラスチックの指定ごみ袋(2015/7/9)

(意見要旨) 資源プラスチックの指定ごみ袋は可燃ごみ袋より薄くてもよいのでは。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

資源プラスチック(資源プラ)として収集しているものの中には、硬いプラスチック製で鋭利なもの(三角定規など)も含んでいます。

それらを入れても破れないようにするため、資源プラの指定ごみ袋は可燃ごみ袋に比べ、少し厚くしています(可燃ごみ袋0.02ミリ、資源プラ0.025ミリ)ので、ご理解いただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市美しい環境部環境課(清掃センター)

電話0794-83-2608

(生活環境) 動物愛護の取り組み(2015/8/27)

(意見要旨) 三木市は動物愛護の取り組みが遅れていると思う。動物の殺処分ゼロをめざして取り組んでほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

動物は現代社会において、私たちの日常生活に様々なたかちで深くかかわり、心を豊かにしてくれます。

中には家族と同じように、かけがえのない存在となっていることも見受けられます。

しかしながら、無責任な飼い主により飼育放棄された犬猫、所有者が不明な犬猫等が、兵庫県動物愛護センター三木支所に持ち込まれており、飼い主への返還、新しい飼い主への譲渡を実施していますが、病気等の理由によりやむを得ず殺処分されている動物もいます。

三木市ではこのような事態を少しでも減らすため、犬猫の適正な飼い方などについて「広報みき」に関連する記事を掲載するとともに、適正飼育に関するチラシを作成し、自治会と連携し回覧、配布を行うなど啓発に努めています。

(担当)

三木市美しい環境部環境政策課

電話0794-82-2000(内線2386)

(生活環境) 猫の飼い方が悪い(2015/11/26)

(意見要旨) 犬と違い、猫は法律上整った飼い方になっていない。飼い主に責任感がなく近所迷惑になっている。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

「動物の愛護及び管理に関する法律」では、猫の飼い主に対しても動物の所有者としての責務を定めており、近隣に迷惑をかけることのないよう適正に飼養し保管に努めなければならないとされています。

しかしながら、ご意見をいただいたように無責任な飼い主によって猫が近所に迷惑をかけるような事例が多数見受けられるのも事実です。

市では、兵庫県動物愛護センター三木支所と連携し、屋外で猫を飼うことはほかの猫とのケンカ、病気の感染、交通事故、そして近隣の住民に迷惑をかけることもあることから、猫の飼い主に対して「完全屋内飼育」を推奨しており「広報みき」や自治会を介したチラシ配布などで啓発を行っています。

今後も、関係機関や自治会と連携し、猫の適正な飼育に理解が得られるよう啓発を続けていきます。

(担当)

三木市美しい環境部環境政策課
電話0794-82-2000(内線2386)

(生活環境) 犬の放し飼い(2016/1/28)

(意見要旨) 犬を放し飼いにしている方がいて困っている。また、放し飼いにされた犬が道をふさいでいて通りにくくなっている。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

犬の放し飼いなど愛玩動物(ペット)にかかるご近所での困りごとは、兵庫県動物愛護センター三木支所並びに三木市環境政策課が対応していますので下記までご相談ください。

(担当)

- ・三木市美しい環境部環境政策課 交通防犯グループ
電話0794-82-2000(内線2386)
- ・兵庫県動物愛護センター三木支所
電話0794-84-3050

(まちづくり) 教育センター下の道路(2015/5/13)

(意見要旨) 教育センター下の道路は樹木の背が高く見通しが悪く危険。樹木は伐採してもまた大きくなるので、カーブミラーの設置を希望する。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘の道路につきましては、道路法面の樹木等を伐採しました。

また、市役所側(下り)に車の速度を減速させる舗装を行うとともに、上り側には「対向車に注意」の看板を設置するなど、速度を落とし安全に通行していただくための工夫を行なっています。

カーブミラーには死角や歪みがあります。カーブミラーに気を取られ、進行方向を確認せずに車を運転すると、思わぬ事故につながる可能性もありますので、現時点ではカーブミラーを設置する予定がありません。

法定速度(30km)を守り安全運転を心掛けていただきますようお願いいたします。

(担当)

三木市まちづくり部道路河川課

電話0794-82-2000(内線2241)

(まちづくり) 夜道が暗い(2015/5/19)

(意見要旨) 緑が丘駅前の銀行横から青山方面に下る歩道(右側)は街路樹が照明を覆っているため、夜が暗い。照明器具の設置を希望する。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘をいただきました道路の街路樹につきましては、10月に剪定をいたします。

剪定してもまだ暗い場合、照明器具(防犯灯)の設置につきましては、地元区長(自治会長)様から市の環境政策課(市役所2階)へ申請していただく必要があります。

お手数をおかけいたしますが、設置を希望される場所の自治会への連絡をお願いいたします。連絡先等がわからない場合は、下記担当までご連絡ください。設置の希望があった旨を市から自治会へお伝えします。

なお、設置費用の一部を地元自治会で負担していただく必要がありますので、ご了承ください。

(担当)

【街路樹の剪定について】

三木市まちづくり部道路河川課

電話0794-82-2000(内線2241)

【防犯灯の設置について】

三木市美しい環境部環境政策課交通防犯グループ

電話0794-82-2000(内線2386)

(まちづくり) 志染バイパスの植栽帯の手入れが悪い(2015/6/16)

(意見要旨) 志染バイパスの植栽帯の手入れが悪く、雑草が生え見苦しい。きれいにしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

ご指摘の道路(志染バイパス)は県道になりますので、植栽帯の手入れや除草の状況について県(加東土木事務所)に確認しました。

県からは業者に発注したので今後、順次、管内の作業を進めていくと回答がありましたので、今しばらくお待ちください。

(担当)

三木市まちづくり部道路河川課

電話0794-82-2000(内線2217)

(まちづくり) 草が伸び道路が通行しにくい(2015/9/3)

(意見要旨) 美嚢川の堤防沿い(末広)の草や木の枝が伸びてきて、道路が通行しにくい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

ご指摘の道路は、10月初旬に草刈りや木の枝の伐採をします。

私有地から生えている樹木の枝等で車等の通行に支障をきたしているものにつきましては、土地の所有者に枝の伐採を依頼しました。

(担当)

三木市まちづくり部道路河川課

電話0794-82-2000(内線2241)

(まちづくり) 三木山総合公園にストレッチ器具を設置(2016/1/10)

(意見要旨) 三木山総合公園にストレッチ器具を設置してほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき、また三木山総合公園を利用いただきまして、誠にありがとうございます。

三木山総合公園には平成28年度から(仮称)三木市立総合体育館の建設を予定しており、平成29年10月に完成予定となっています。

まだ具体的な設置器具等は決まっていますが、総合体育館の中にトレーニングルームを設ける計画となっています。

そのため、ジョギングコース周辺への器具設置につきましては、トレーニングルーム内の器具やその利用状況等を踏まえたうえで検討してまいります。

(担当)

三木市まちづくり部道路河川課

電話0794-82-2000(内線2241)

(まちづくり) 街灯が少ない(2016/2/9)

(意見要旨) さつき台の街灯が少ないので増やしてほしい。子どもたちが多いので危なく感じる。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

街灯(防犯灯)の設置につきましては、地元区長(自治会長)様から市の環境政策課(市役所2階)へ申請していただく必要があります。

お手数をおかけしますが、設置を希望される場所の自治会への連絡をお願いします。なお、設置費用の一部を地元自治会で負担していただく必要がありますので、ご了承ください。

(担当)

三木市美しい環境部環境政策課 交通防犯グループ
電話0794-82-2000(内線2386)

(まちづくり・交通) 困っています(2015/6/5)

- (意見要旨) 1. 緑が丘駅から中1丁目への道が夜間暗い
2. グリーンピア三木への定期的なバスの運行
3. 巡回バスが必要

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
いただいたご意見につきまして次のとおり回答いたします。

【1. 緑が丘駅から中1丁目への道が夜間暗い】

ご指摘をいただきました道路は街路樹が道路照明等を覆っていますので、10月に街路樹の剪定をいたします。

剪定してもまだ暗い場合、照明器具(防犯灯)の設置につきましては、地元区長(自治会長)様から市の環境政策課(市役所2階)へ申請していただく必要があります。

お手数をおかけいたしますが、設置を希望される場所の自治会への連絡をお願いいたします。連絡先等がわからない場合は、下記担当までご連絡ください。設置の希望があった旨を市から自治会へお伝えします。

なお、設置費用の一部を地元自治会で負担していただく必要がありますので、ご了承ください。

(担当)

【街路樹の剪定について】

三木市まちづくり部道路河川課
電話0794-82-2000(内線2241)

【防犯灯の設置について】

三木市産業環境部環境政策課交通防犯グループ
電話0794-82-2000(内線2386)

【2. グリーンピア三木への定期的なバスの運行】

「緑が丘駅」と「グリーンピア三木」を結ぶバスは、神姫ゾーンバス(株)の運行する路線バスが土日祝に1日7往復運行しているとともに、「緑が丘駅」から「グリーンピア三木ゲート前」を經由し「吉川温泉よかたん」へ運行するみっきいバスが、木曜・日曜に1日2往復運行していますので、ご利用ください。

【3. 巡回バスが必要】

市では現在、路線バス、コミュニティバス(みっきいバス・みっきいよかたんバス)、北播磨総合医療センターへの直通バスの区分をなくし(路線バスとして運行)、一律運賃制(市内で乗り降りともにされる場合)とする「三木市バス交通の見直し計画」の策定を進めてい

ます。

計画（案）につきましては、広報みき平成27年5月号別冊として発行していますので、ご覧ください。

皆様のご意見を踏まえ、今年の10月を目途に、市民の皆様の必要性に合った、より利用しやすい市内バス交通網に改編する予定です。

（担当）

三木市まちづくり部交通政策課

電話0794-82-2000(内線2297)

（交通）みっきいバスの運行(2015/4/27)

（意見要旨）市内を走るみっきいバスの便数が少ない。特に福有橋の通る便数が少ない。

（回答）

みっきいバスは市内11ルートで運行しており、1週間の運行本数は501便となっています。

「福有橋」停留所は、みっきいバス「朝日ヶ丘ルート」の路線上にあり、平日は1日当たり往復共に11便（計22便）、土日祝日は往路10便、復路11便が発着しており他の停留所と比べて多い状況です。

市では現在、路線バス、コミュニティバス（みっきいバス・みっきいよかたんバス）、北播磨総合医療センターへの直通バスの区分をなくし（路線バスとして運行）、一律運賃制（市内で乗り降りともにされる場合）とする「三木市バス交通の見直し計画」の策定を進めています。

計画（案）につきましては、広報みき平成27年5月号別冊として発行していますので、ご覧いただくとともに、計画（案）に対する意見交換会を地域別に開催していますので、ご参加いただければ幸いです。

皆様のご意見を踏まえ、今年の10月を目途に、市民の皆様の必要性に合った、より利用しやすい市内バス交通網に改編する予定です。

（担当）

三木市まちづくり部交通政策課

電話0794-82-2000(内線2267)

(交通) バスの便が悪い(2015/6/10)

(意見要旨) 中自由が丘から市役所に来るのにバスの便が悪い。

(回答)

貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

現在、「中自由が丘」停留所から「市役所前」までは、みっきいバス「青山5丁目ルート」が次のとおり運行していますので、ご利用ください。

【平日】

「中自由が丘」→「市役所前」 10便/日 (始発 7:36～終発16:56)

「市役所前」→「中自由が丘」 8便/日 (始発 9:43～終発17:48)

【土日祝日】

「中自由が丘」→「市役所前」 4便/日 (始発 8:41～終発13:51)

「市役所前」→「中自由が丘」 8便/日 (始発12:03～終発17:33)

(担当)

三木市まちづくり部交通政策課

電話0794-82-2000(内線2297)

(教育・学校) 小中学校のトイレをきれいに(2015/12/24)

(意見要旨) 小中学校のトイレを和式から洋式にしてきれいにしてほしい。

(回答)

貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。

教育環境の整備につきましては、まず、子どもたちの命にかかわる校舎等の耐震化工事に最優先に取り組んできました。小中学校の校舎の耐震化は完了し、現在、体育館の吊り天井等の解消に取り組んでいるところです。

その後、小中学校の全教室にエアコンを導入したほか、授業で使用するパソコンなどの整備も行っています。

トイレにつきましても、生活スタイルの変化にあわせ、順次、和式から洋式への改修を進めてきました。兵庫県教育委員会が調査した県内各市町の洋式トイレの整備状況※において、三木市は小学校校舎で88.4% (県平均76.2%) 中学校校舎で84.4% (県平均73.4%) と県平均を上回っています。

今後も引き続き、来年度からトイレの改修工事を行うなど、小中学校の子どもたちにとってよりよい教育環境の整備に努めていきます。

※トイレ1個所につき男女とも洋式便器が1つ以上設置されているトイレを洋式トイレとカウント

(担当)

三木市教育企画部教育環境整備課

電話0794-82-2000 (内線3565)