

平成29年度

市民相談パンフレット

(平成29年7月1日現在)

三木市では、日常生活で生じる様々な問題について、市民相談等を行っています。一人で悩まずご相談ください。

なお、祝日等の関係で開催日が変更、休みとなる場合がありますので、詳しくは、各担当課に直接お問い合わせください。(三木市広報広聴課)

① 市民相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
行政相談(面談)	国の仕事やその手続き、サービス(保険・年金、道路、社会福祉など)に対する苦情や要望に関する事	●吉川支所 多目的室 (9月、3月は吉川町公民館) 奇数月第2金曜 午前10時～正午 ●市役所2階 入札室 第3水曜 午後1時30分～3時30分	行政相談委員	広報広聴課 82-2000 (内2413)
法律相談(面談)	相続、売買、贈与、訴訟、債務整理、土地の登記などに関する事	市役所2階 入札・入札控室(要予約) 第2水曜 午後1時30分～3時30分	司法書士	
土地境界相談(面談)	土地の境界、分筆に関する事		土地家屋調査士	
弁護士による法律相談(面談)	家庭の問題、不動産、遺産相続、損害賠償、交通事故、サラ金、刑事事件などに関する事	市役所2階 入札室(要予約) 奇数月第4木曜、偶数月第2・4木曜 午後1時30分～4時30分	兵庫県弁護士会 弁護士	
家事(家庭問題)相談(面談)	夫婦の諍い、離婚に係る紛争、親権、養育費、財産分与、家庭内暴力、親子間(家族間)に生じたトラブルに関する事	市役所2階 入札室(要予約) 第3木曜 午後1時30分～4時30分 ※法律的な判断を要する相談を除く	家庭裁判所 元調停委員	
建築なんでも相談(面談)	建築物全般、欠陥住宅、増改築、業者との金銭トラブル、係争中の建築物の解消方法などに関する事	市役所2階 入札室(要予約) 第2・4金曜 午後1時30分～3時30分	一般社団法人兵庫県建築士設計事務所協会会員 ほか	
市民ふくし相談(電話・面談)	日常生活上の悩みや困りごとに関する事	●市民活動センター 86-7575 水・第2・4土曜 午前10時～午後3時 ●吉川健康福祉センター 72-2940 第1・3月曜 午後1時30分～4時	市民ふくし相談員	社会福祉協議会 82-4043
成年後見相談(電話・面談)	成年後見制度の利用や手続きに関する事	三木市成年後見支援センター (総合保健福祉センター2階) ①電話相談 月～金曜 ②面接相談 月～金曜(要予約) 午前8時30分～午後5時(①②共通)	三木市成年後見支援センター職員	三木市成年後見支援センター 83-0226
成年後見専門相談(面談)	成年後見制度の利用等に関する事	三木市成年後見支援センター (総合保健福祉センター2階)(要予約) 第2木曜 午後1時30分～4時30分	司法書士、三木市成年後見支援センター職員	
消費生活相談(電話・面談)	商品や契約に関する苦情や多重債務に関する事	市役所2階 消費生活センター 82-2000(内2291) 月・火・木・金曜(第4木曜除く) 午前9時～午後4時	消費生活相談員	環境政策課 82-2000 (内2383)
税務相談(面談)	退職金や譲渡所得などにかかる税金のほか相続税、贈与税などに関する事	市役所5階 501会議室(要予約) 偶数月 第2水曜(2月除く) 午後1時30分～3時30分	近畿税理士会三木支部の会員	税務課 82-2000 (内2316)
年金相談(面談)	被保険者記録、年金見込額、年金の請求などに関する事	教育センター(要予約) 奇数月 第2火曜 午前10時～午後3時30分	明石年金事務所相談員、社会保険労務士	明石年金事務所 078-912-4983
高齢者虐待相談(面談)	高齢者の虐待に関する事	市役所3階中央地域包括支援センター(要予約) 月～金曜 午前9時～午後4時	保健師、社会福祉士	中央地域包括支援センター 89-2337
人権相談(面談)	名誉・信用の侵害やいやがらせ、いじめなど、人権に関する事	緑が丘町公民館 第1金曜 三木市役所 第3木曜 吉川支所 5、8、10、12、3月の第2木曜 いずれも午後1時～4時	人権擁護委員	人権推進課 (総合隣保館) 82-8388
人権相談(面談・電話)	同和問題、性的少数者、障がい者差別など様々な人権に関する事	総合隣保館 月～金曜 午前9時～午後4時	人権推進課職員	
農地に関する悩み相談(面談)	農地に関する事	市役所2階 農業委員会(要予約) 第2金曜 午前9時～午後5時	農業委員会事務局 長	農業委員会事務局 82-2000 (内3210)
パソコンの定期相談(面談)	パソコンで資料を作りたい、写真を取り込みたい方など	市民活動センター 第1・3土曜 午前10時～正午	市民活動センターの施設サポーター	市民活動センター 82-0564

② DV・いじめ・こころの相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
DV相談 (電話・面談)	配偶者や恋人からの言葉による精神的暴力や身体的な暴力などに関する事	①電話相談 82-8300 ②面接相談(要予約) 月～土曜 午前9時～午後5時(①②共通)	専門相談員	DV相談室 82-8300
子どもいじめ相談 (電話・面談)	子ども(中学生まで)のいじめに関する事	教育センター3階 子どもいじめ防止センター ①電話相談 82-8110 ②面接相談(要予約) 月～土曜 午前9時～午後5時(①②共通)	専門相談員	子どもいじめ防止センター 82-8110
こころの相談 (電話)	うつや自殺予防のための当事者と家族の相談など	電話相談 89-2471 月～金曜 午前9時～午後5時 ※時間外は、他の相談窓口を紹介します。	専門相談員	障害福祉課 89-2471
青少年悩みの相談 (電話・面談)	不登校、性格、親子関係、友人関係、いじめなどに関する事	教育センター ①電話相談 82-8686 ②面接相談(要予約) 月～金曜 午前9時～午後5時(①②共通)	臨床心理士	教育センター 83-2020

③ 女性・子育て・教育相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
女性のための相談 (電話・面談)	離婚問題、夫婦、家族、友人、職場の人間関係、子育てや介護、心や体、性的少数者、生き方についての悩み	教育センター3階 男女共同参画センター ①電話相談 89-2354 火曜 午前10時～正午、木曜 午後1時～4時 ②面接相談(要予約) 火曜 午後1時～4時、木曜 午前10時～正午	女性問題相談員	男女共同参画センター 89-2331
女性のための弁護士相談 (面談)	配偶者や恋人間のトラブル(DV、離婚、借金、ストーカー被害)など	教育センター3階 男女共同参画センター 第4水曜 午後1時30分～4時30分 (要予約、事前の面談あり)	兵庫県弁護士会 弁護士	
子育て支援総合相談 (電話・面談)	子育て支援サービスの利用や子育ての不安や悩みなど、子育て全般の相談	教育センター2階 子育て支援課 ①電話相談 82-6105 ②面接相談(要予約) 月～金曜 午前8時30分～午後5時(①②共通)	子育て支援コーディネーター	子育て支援課 82-6105
子育て相談 (電話・面談)	家庭における子育ての不安や悩みに関する事	教育センター2階 子育て支援課 ①電話相談 82-9910 ②面接相談(要予約) 月～金曜 午前8時30分～午後5時(①②共通)	家庭児童相談員、臨床心理士、保健師、両親教育インストラクター	子育て支援課 82-9910
母子・父子家庭相談 (電話・面談)	ひとり親家庭の方からの経済面や子どもの養育、就労、離婚問題など、生活全般に関する事	教育センター2階 子育て支援課 ①電話相談 82-0151 ②面接相談(要予約) 月～金曜 午前9時～午後4時(①②共通)	母子父子自立支援員	子育て支援課 82-0151
児童虐待相談 (電話・面談)	児童虐待についての相談、通告	①電話相談 83-2266 ②面接相談(要予約) 月～金曜 午前8時30分～午後5時(①②共通)	家庭児童相談員、臨床心理士、保健師	子育て支援課 83-2266
子育て相談 (電話・面談)	育児全般に関する事	月～金曜 午前10時～午後5時 上の丸保育所 82-6020 志染保育所 83-5660 別所認定こども園 82-7278 よかわ認定こども園 73-1171	保育士、保育教諭	就学前教育・保育課 82-2000 各保育所・認定こども園
妊産婦・乳幼児健康相談 (面談)	妊娠、分娩、産後に関する事と乳幼児の身体計測と健康・栄養・歯・発達及び育児に関する事	①総合保健福祉センター 偶数月1回(月曜) 午前10時～11時30分 ②吉川健康福祉センター 奇数月1回(木曜) 午後2時～3時	保健師、栄養士、看護師、歯科衛生士、助産師(総合保健福祉センター実施日のみ)	①健康増進課 86-0900 ②吉川支所健康福祉課 72-2210
乳幼児発達専門相談 (面談)	乳幼児の精神発達面に関する事と(乳幼児の発達面の相談や関わり方に関する助言)	総合保健福祉センター(要予約) 月1回 午後1時～2時	臨床心理士、言語聴覚士、医師、特別支援学校コーディネーター、保育士、保健師	健康増進課 86-0900
発達教育相談 (面談)	発達の遅れや偏りが気になる児童生徒に関する事	教育センター(要予約) 月2回 午後2時～5時	医師、指導主事	
あんしん相談 (電話・面談)	支援の必要な子どもや障がいのある人の悩みや支援に関する事	教育センター ①電話相談 83-2020(代) 月～金曜 午前9時～午後5時 ②面接相談(要予約) ・教育センター 火曜 午前9時～午後5時 ・吉川健康福祉センター 第3月曜 午後2時～5時	あんしん教育コーディネーター	教育センター 83-2020
教育相談 (電話・面談)	教育全般に関する事	教育センター ①電話相談 83-2020(代) ②面接相談(要予約) 月～金曜 午前9時～午後5時(①②共通)	教育センター指導主事	教育センター 83-2020

④ 障がい者等の相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
障がい者福祉相談(面談)	障がいのある方やその家族の悩みごとや困りごと	①市役所3階第4相談室(要予約) 月～金曜 午前9時～午後5時 ②吉川健康福祉センター(要予約) 第1水曜・第3金曜 午後2時～4時 ③障害者総合支援センターはばたきの丘(要予約) 月～金曜 午前9時～午後5時	精神保健福祉士等	障害者相談支援センター 82-2000 (内5317)
身体障がい者相談(面談)	身体に障がいのある方の悩みごとや困りごとなど	市民活動センター 第2土曜 午前10時～午後3時	身体障害者相談員	
手話通訳相談(面談)	聴覚に障がいのある方の悩みごとや困りごとに関する事	市役所3階 障害福祉課 月～金曜 午前8時30分～午後5時 FAX82-9943	手話通訳者	障害福祉課 82-2000 (内2364)
要約筆記相談(面談)	手話通訳者、要約筆記者の派遣など	市役所3階 障害福祉課 月・木・金曜 午前9時～午後4時	要約筆記者	
障がい者虐待相談(電話)	障がい者の虐待の通報、養護者の支援に関する事	電話相談 89-2336 FAX82-9943 月～金曜 午前8時30分～午後5時	障害福祉課職員	障害福祉課 89-2336
障がい者の就労相談(電話・面談)	障害者就労支援員(ジョブコーチ)による障がい者の就労に関する相談や支援に関する事	市役所3階 障害福祉課 ①電話相談 090-6984-0684 月～金曜 ②面接相談(要予約) 火・木曜 午前9時～午後5時	三木市障害者就労支援員	障害福祉課 82-2000(内2364)

⑤ 職業相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
求人閲覧・仕事の紹介(面談)	ハローワークの求人閲覧と仕事の紹介に関する事	サンライフ三木 火～土曜 午前9時～午後5時	西神公共職業安定所相談員	三木市ふるさとハローワーク 86-8609
経営・創業相談(面談)	経営や創業・開業など、ビジネスに関する事	三木市中小企業サポートセンター(サンライフ三木2階)(要予約) 火～土曜 午前9時～正午、午後1時～午後4時30分	中小企業診断士	三木市中小企業サポートセンター 70-8008

⑥ 健康・保健相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
成人保健相談(面談)	健康相談、血圧測定、体脂肪測定、尿検査、血液検査など ※血液検査は費用1,000円(要申込)	①総合保健福祉センター 月1回 午後1時30分～3時 ②吉川健康福祉センター 月1回 午後2時～3時30分	医師、保健師、栄養士、看護師	①健康増進課 86-0900 ②吉川支所健康福祉課 72-2210
歯と口の健康相談(面談)	相談、ブラッシング指導	①総合保健福祉センター 年5回 ②吉川健康福祉センター 年2回 午後1時30分～3時(①②共通)	歯科医師、歯科衛生士	健康増進課 86-0900

⑦ 介護相談

相談項目	内容	会場・相談曜日・時間等	相談員	問い合わせ
介護に関する相談(電話・面談)	地域で暮らす高齢者の皆様が、いつまでも健やかに生活していけるように、介護・福祉・健康など様々な面から、総合的に支えるための相談窓口	月～金曜 午前9時～午後5時 ①中央地域包括支援センター(市役所内) 89-2337 ②中央地域包括支援センター吉川サブセンター(吉川健康福祉センター内) 72-2222 ③中央地域包括支援センター西部サブセンター(旧三木市民病院管理棟2階) 83-0160 月～土曜 午前8時45分～午後5時30分 (⑫午前9時～) 在宅介護支援センター ④口吉川 88-2626 ⑤志染 87-2626 ⑥ひまわり 68-9010 ⑦三木南 86-1010 ⑧三木東 86-1717 ⑨三木北 86-1020 ⑩自由が丘 87-1822 ⑪細川 68-9100 ⑫さざんかの郷 72-1170	保健師、社会福祉士、介護支援専門員等	介護保険課 82-2000 (内2340)

⑧ 各種相談のご案内

次の各団体・機関でも各種の相談を行っています。予約制のところがありますので、受付方法、相談日時、場所等については、あらかじめ問い合わせ先でお尋ねくだ

相談項目	相談機関・窓口	内容	問い合わせ
兵庫県の総合相談窓口	さわやか県民相談(電話・面談)	県政に関すること、日常生活上の諸問題など 月～金曜 午前9時～5時30分	さわやか県民相談室 0795-42-5111(代)
	法律相談(テレビ電話)	日常生活の法律問題など(要予約) 木曜 午後1時～3時	
	家事相談(テレビ電話)	離婚や相続のトラブルなど(要予約) 第2・4金曜 午後1時～4時	
	登記相談(電話・面談)	所有権移転、相続などの各種登記手続きなど(予約優先) 第3水曜 午後1時～4時	078-360-8511
	エイズ電話相談(電話)	エイズの予防、検査など 第2木曜 午後1時～5時	078-360-4946
	認知症・高齢者相談(電話)	高齢者とその家族の悩みと心配事など (認知症・介護・虐待について)	078-360-8477
	家族の会会員による相談(電話)	認知症の方と家族の会が相談対応します。 月・金曜 午前10時～正午、午後1時～4時	
	看護師等による相談(電話)	看護師等が相談対応します。 水・木曜 午前10時～正午、午後1時～4時	
	交通事故相談(電話・面談)	話し合いの仕方、保険請求の方法など 月・火・木・金曜 午前9時～午後4時	078-360-8521
	外国人県民相談(電話・面談)	外国人の生活に関することなど(英語・中国語・スペイン語・ポルトガル語で対応) 月～金曜 午前9時～午後5時	078-382-2052
	住まいの相談(電話・面談)	住まいに関する技術的なアドバイス、請負・賃貸契約のトラブルなど 月～金曜 午前10時～正午、午後1時～5時	078-360-2536
情報提供・法律相談・弁護士司法書士費用等立替(電話・面談)	日本司法支援センター(法テラス兵庫)	法制度・相談機関のご紹介。弁護士・司法書士による無料法律相談および弁護士・司法書士費用等の立て替え。 月～金曜 午前9時～午後9時、土曜 午前9時～午後5時	0570-078374 03-6745-5600(IP電話)
法律相談(面談)	兵庫県弁護士会・総合法律センター	弁護士相談(有料)、弁護士紹介 月～金曜 午前10時～正午、午後1時～4時	078-341-1717 (要予約)
夜間法律相談(電話)	兵庫県弁護士会	解雇、多重債務、家庭の問題など 第2・4日曜 午後5時～9時	078-341-9600
弁護士による多重債務相談(面談)	兵庫県弁護士会・総合法律センター(総合法律センター神戸相談所)	多重債務に関すること 月～金曜 午後1時～3時	078-341-1717 (要予約)
高齢者・障がい者のための弁護士法律相談(電話)	兵庫県弁護士会	遺言、相続、成年後見、消費者トラブル、借金など 火・木曜 午後1時～4時	078-362-0074
県警なんでも相談(電話)	兵庫県警察本部県民広報課	警察への意見・要望、その他相談に関すること	078-361-2110(#9110)
人権相談(電話・面談)	神戸地方務局 明石支局常設人権相談室	名誉・信用の侵害やいやがらせ、いじめなど、人権に関すること 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	078-912-5511
外国人のための人権相談所(電話・面談)	神戸地方務局人権擁護課	名誉・信用の侵害やいやがらせ、いじめなどで、外国人で通訳を必要とする場合(中国語、韓国語、英語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語で対応) 月～金曜 午前9時～午後5時	0570-090911
子どもの人権110番(電話)		いじめや体罰、不登校や親による虐待といった、子どもをめぐる人権問題 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	0120-007-110
女性の人権ホットライン(電話)		夫やパートナーからの暴力、職場等におけるセクシュアル・ハラスメント、ストーカー行為といった女性をめぐる様々な人権問題 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	0570-070-810
不妊・不育専門相談(電話・面談)	兵庫県健康増進課	不妊治療や不育症などに関すること ①電話相談 第1・3土曜 午前10時～午後4時 ②面接相談 第2土曜・5月・8月・1月の第4水曜 午後2時～5時、5月・8月・1月を除く第1火曜 午後2時～3時	①078-360-1388 ②078-362-3250(要予約、5日前まで)
男性不妊専門相談(電話・面談)		男性不妊に関すること ①電話相談 第1・3土曜 午前10時～午後4時 ②面接相談 第1水曜・第2土曜 午後2時～5時	①078-360-1388 ②078-362-3250(要予約、5日前まで)
思いがけない妊娠SOS相談(電話・メール)		思いがけない妊娠等、妊娠の悩みについての相談 ①電話相談 月・金曜 午前10時～午後4時 ②メール相談 随時受付(返信は原則1週間以内)	①078-351-3400 ② http://ninshinsos-sodan.com
女性のためのなやみ相談(電話・面談)	兵庫県立男女共同参画センター	女性が抱える様々な悩みや問題の解決に向けた情報提供や気持ち・考え方の整理など ①電話相談 月～土曜 午前9時30分～正午、午後1時～4時30分 ②面接相談 月～金曜 午前11時～午後6時40分、土曜 午前9時20分～午後4時50分	①078-360-8551 ②078-360-8554
男性のための相談(電話)		男性の家庭や職場での人間関係、健康、子育て、介護、定年後の生き方などの悩みについての相談 原則、第1・3火曜 午後5時～7時	078-360-8553(電話相談)
小児救急医療相談(電話)	北播磨小児救急医療電話相談センター	子どもの急な病気やけがで困ったときの相談 午後6時～10時	0794-62-1371
	兵庫県小児救急医療電話相談	月～土曜 午後6時～午前0時 日曜・休日・年末年始 午前9時～午前0時	078-304-8899(#8000)
HIV抗体・肝炎ウイルス検査・相談	北播磨県民局	検査・予防・症状についての相談 検査日時 第1・3木曜 午後1時30分～2時10分	0795-42-9436 (検査は要予約)
専門栄養相談	加東健康福祉事務所健康管理課	難病をお持ちの方の栄養相談、食品表示基準に関する相談 第1金曜 午後1時30分～3時	0795-42-9365(要予約)
こころのケア相談(面談)	北播磨県民局 加東健康福祉事務所地域保健課	眠れない、イライラする、不安が強い、こころの病気など 原則、第4木曜	0795-42-9367(要予約)
アルコール問題相談(面談)		お酒がやめられない、お酒の量を減らしたいなど 年4回	
思春期・ひきこもり相談(面談)		人とうまく付き合えない、仕事・学校に行けない、不安など 年6回	
雇用保険・職業訓練(面談)	ハローワーク西神	雇用保険の手続きと職業訓練に関すること 月～金曜 午前8時30分～午後5時15分	078-991-1100